

Domande frequenti

Centro di formazione Lions (LLC)

[Link alla pagina web di supporto tecnico](#)

Q Che cos'è il Centro di formazione Lions?

A Il Centro di formazione Lions è una piattaforma pensata per fornire delle formazioni basate sul web ai nostri soci Lions e Leo.

Q Che tipi di corsi sono disponibili nel Centro di formazione Lions?

A I corsi presenti nel Centro di formazione Lions riguardano la formazione allo sviluppo della leadership, dell'aspetto organizzativo e personale.

Q Come posso seguire un corso?

A Puoi selezionare i corsi assegnati nella tua pagina principale o da quelli disponibili nella libreria dei contenuti.



Lions Clubs International



Dove posso vedere i corsi assegnati?



I corsi assegnati appariranno nella tua pagina principale.



La mia lingua preferita non è l'inglese: perché mi sono stati assegnati dei corsi in inglese?



Inizialmente i corsi a te assegnati e disponibili potranno essere in inglese a causa di una impostazione predefinita del sistema. I corsi nella tua lingua appariranno a breve. Ti preghiamo di trascurare i corsi in inglese se non sono applicabili.



Quanto tempo è necessario per completare un corso nel Centro di formazione Lions?



I corsi sono composti da uno o più moduli che in media durano dai 10 ai 15 minuti. Tra questi, possono esserci corsi che richiedono più o meno tempo per il completamento.



Chi ha accesso al Centro di formazione Lions?



Tutti i soci Lions e Leo con un Lion Account hanno accesso al Centro di formazione Lions.



Lions Clubs International



Come posso accedere al Centro di formazione Lions?



Usa le credenziali del tuo Lion Account per accedere a Learn.

Seleziona il **Centro di formazione Lions** per seguire corsi online gratuiti.

1. [Effettua il login sul tuo Lion Account](#)

a. Se non disponi di un Lion Account, dovrai effettuare la [registrazione per accedere](#).

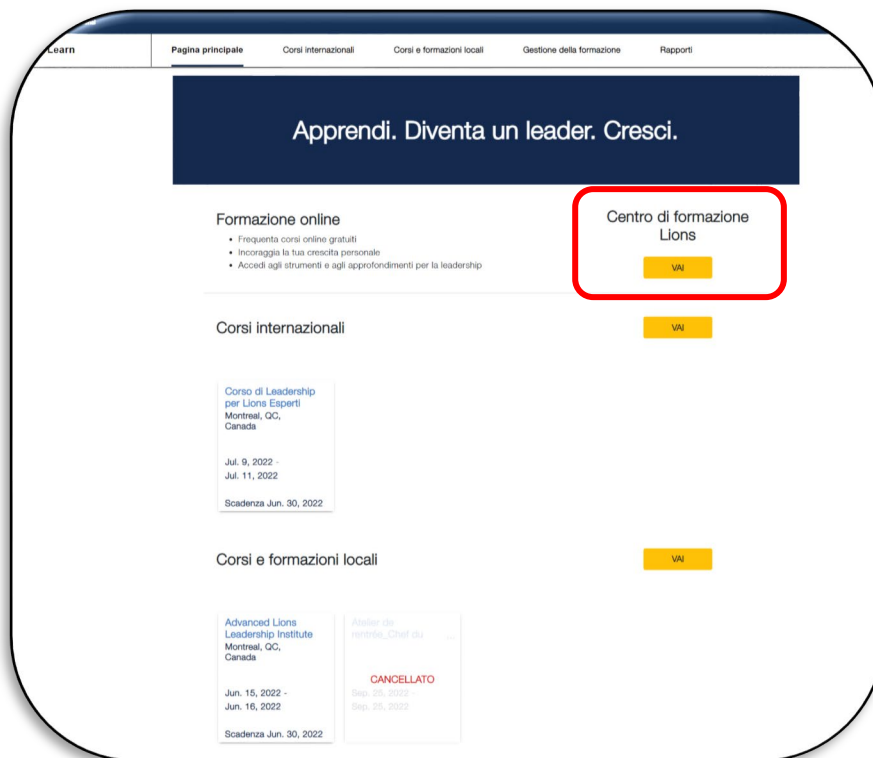
2. Clicca sull'icona "Learn" nel Portale dei soci:

The screenshot shows the 'Portale dei soci' (Member Portal) of Lions Clubs International. At the top, there's a navigation bar with 'Assistenza' and a user profile icon. Below this, a row of icons represents different services: MyLion, MyLCI, Insights, **Learn** (highlighted with a red square), and Shop. The main content area is divided into several sections: 'Bacheca' (Dashboard) with a '+ Crea post' button and a message about the dashboard; 'Comunicati' (Announcements) with a note that there are no announcements; 'Metriche sui service' (Service Metrics) showing various statistics for the period July 1, 2022 - June 30, 2023; 'Future attività di club' (Future Club Activities) with a message that there are no programmed activities; and 'Risorsa' (Resources) with links to the Knowledgebase, digital products page, Facebook forum, reporting page, and social assistance center.



Lions Clubs International

3. Ora sei su Learn. Seleziona il pulsante “Vai” per accedere al Centro di formazione Lions.



Q È necessario disporre di qualche apparecchiatura specifica per usare il Centro di formazione Lions?

- Computer/portatile/tablet/cellulare
- Connessione a internet

Q È necessario un browser particolare per usare il Centro di formazione Lions?

A I browser supportati sono:

- Google Chrome



Lions Clubs International

- **Mozilla Firefox**
- **Safari su Mac 1.2+**
- **Microsoft Edge**

Si dovranno attivare i javascript e i cookies.

Q I corsi sul Centro di formazione Lions sono disponibili se non si è connessi alla rete?

A Al momento i corsi non sono disponibili se non si è connessi alla rete.

Q I corsi del Centro di formazione Lions sono tutti visualizzabili sullo smartphone e sull'iPad?

A Sì, usando Safari sui dispositivi Apple o Chrome sui dispositivi Android.

Q Lo storico dei corsi da me seguiti non riflette tutti i corsi che ho frequentato nel Centro di formazione Lions. Dove si trova lo storico dei corsi da me seguiti?



Lions Clubs International

A Il tuo profilo LLC conterrà solo i corsi seguiti a partire da luglio 2019, data dell'aggiornamento del Centro di formazione Lions. Un registro completo dei corsi del Centro di formazione Lions frequentati presenti e passati è disponibile nella sezione "Registro dei corsi da me frequentati" alla pagina "Rapporti" di Learn.

Q **Posso esportare lo storico dei corsi che ho frequentato?**

A Un registro completo dei corsi del Centro di formazione Lions frequentati presenti e passati è disponibile nella sezione "Registro dei corsi da me frequentati" alla pagina "Rapporti" di Learn. Il rapporto "Registro dei corsi da me frequentati" può essere esportato.

Q **È possibile aggiornare la lingua preferita dell'utente?**

A Sì. Il contenuto visualizzato sul Centro di formazione Lions dipende dalla lingua preimpostata che avrai selezionato per il tuo browser di internet. Per cambiare la lingua dei corsi



Lions Clubs International

che vedi sul Centro di formazione Lions, dovrai cambiare la lingua predefinita per il tuo browser di internet.



Come posso aggiornare il mio profilo utente?



- Per controllare i dati del profilo, seleziona “My Profile & Settings” (Il mio profilo e Impostazioni) dal menu a discesa nell’angolo in alto a destra.
- Noterai che molti dei campi del profilo vengono lasciati vuoti e quelli che sono compilati non possono essere modificati. Questo viene fatto intenzionalmente per due motivi: 1) semplificare lo scambio di dati necessari per un accesso singolo; e 2) proteggere la privacy riducendo al minimo la quantità di dati personali memorizzati al di fuori del nostro archivio dati associativo.
- È possibile aggiungere un'immagine del profilo cliccando su "Carica un'immagine del profilo" e seguendo le istruzioni che appariranno.
- Se il tuo profilo utente riflette l’indirizzo email seguente (unknown_<MemberID>@lionsclubs.org) potrai contattare memberservices@lionsclubs.org per fornire un indirizzo email personale.



Lions Clubs International

Cosa deve fare un utente se viene disconnesso da un corso o una sessione del Centro di formazione Lions?

- A** Gli utenti che vengono disconnessi da una sessione LLC, dovranno eseguire nuovamente l'accesso a Learn con il proprio Lion Account.

[Effettua il login sul tuo Lion Account](#)

Q Dove si trovano i rapporti utente per i ruoli specifici?

- A** I rapporti utente non sono disponibili sul Centro di formazione Lions. I rapporti su Learn forniscono i dettagli dei corsi completati nel Centro di formazione Lions, la partecipazione ai corsi di leadership organizzati da Lions Clubs International e la formazione locale segnalata dai coordinatori multidistrettuali e distrettuali GLT.



Lions Clubs International



Dove posso richiedere assistenza per il Centro di formazione Lions?



Per domande e supporto, utilizzare i seguenti recapiti:

- Assistenza per l'accesso al Lion Account:

mylionsupport@lionsclubs.org o +1-630-468-7000

- Accesso al Centro di formazione Lions, corsi o contenuti dei corsi:

elearning@lionsclubs.org

- Assistenza per i dati dei rapporti generati da Learn

gat@lionsclubs.org



Lions Clubs International