



[Frågor om registrering](#)

[Frågor om kongressplattformen](#)

[Frågor om evenemangsupplevelsen](#)

[Frågor om val/röstning](#)

[Frågor om Lions butik](#)

[Frågor om donationer till LCIF](#)

[Frågor om registrering](#)

Q Hur registrerar jag mig?

- Besök LCICon.lionsclubs.org för att registrera dig.

Q Hur tar jag reda på mitt klubb-/medlemsnummer för att registrera mig?

- Medlemsnummer krävs endast för klubbdelegater. Din klubbs sekreterare kan leta reda på ditt medlemsnummer i MyLCI.

Q Finns det någon tidsgräns för att registrera sig? Kan jag registrera mig under kongressen?

- Det finns ingen tidsgräns för att registrera sig som vanlig deltagare för evenemanget. Klubbdelegaterna måste däremot registrera sig senast kl. 23:59 den 23 juni 2021 (lokal tid i Chicago).

Q Hur mycket kostar det att delta i Lions virtuella kongress 2021?

- Registreringsavgiften är USD 75. Avgiften för Omega Leos är USD 30 medan Alpha Leos kan registrera sig utan kostnad.

Q Vilken återbetalningspolicy gäller för registreringsavgifter?

- Registreringsavgifterna kan inte återbetalas eller överföras till någon annan person eller till någon annan framtida kongress.

Q Kan jag dela min registrering med någon annan medlem i min klubb eller i mitt hushåll?



- Varje registrerings-ID kan bara användas på en enhet i taget.

Q Finns det några alternativ för gruppbiljetter?

- 10 % rabatt ges till grupper som registrerar 500 eller fler deltagare samtidigt. Det finns ingen tidsgräns för det här registreringsalternativet.

Q Vilka betalningsmetoder kan användas? Kan jag använda banköverföring, Zelle, Venmo eller PayPal?

- Betalningen för registreringsavgiften för Lions virtuella kongress 2021 kan göras med check, kreditkort (Visa®, MasterCard® eller Discover®) eller banköverföring. Lions International accepterar inte längre överföringar till lokala bankkonton vid betalning för kongressen, och vi kan inte ta emot betalningar genom andra betalningsmetoder som Zelle, Venmo eller PayPal.

Q Jag behöver uppdatera eller ändra mina registreringsuppgifter. Hur gör jag det?

- Gå till vår officiella [registreringssida](#) och använd alternativet "Ändra en befintlig registrering".

Frågor om kongressplattformen

Q Hur får jag tillgång till Lions virtuella kongress? Måste jag ladda ner någon app?

- Lions virtuella kongress är tillgänglig via en onlineplattform. Man behöver inte ladda ner någon app för att delta. En länk, tillsammans med användarnamn och lösenord, kommer att skickas till alla registrerade deltagare via e-post en vecka före evenemanget.

Q Vilka systemkrav gäller för evenemanget?

- Bra trådlös anslutning eller ethernet-anslutning är nödvändigt. Alla webbläsare utom Internet Explorer kan användas för evenemanget. Google Chrome rekommenderas för bästa möjliga upplevelse.

Q Kan jag delta i Lions kongress genom min telefon?

- Lions virtuella kongress är helt tillgänglig från alla typer av enheter, inklusive smartphones, under förutsättning att du har en stabil



internetuppkoppling. För bästa möjliga upplevelse rekommenderar vi att använda en enhet med en större skärm. Observera att ditt unika registrerings-ID endast kan användas för inloggning på en enhet åt gången.

- Q** Var kan jag få hjälp om jag har problem med att logga in till kongressen?
- Gå till [inloggningssidan för Lions virtuella kongress](#) och klicka på "[Inloggningshjälp](#)" för att få hjälp. Om du har glömt bort ditt lösenord klickar du på länken "Glömt lösenord" för att återställa ditt lösenord.
- Q** Jag är synskadad. Kan jag använda skärmläsarprogram som JAWS för att delta i kongressen?
- Plattformen för Lions virtuella kongress har inte stöd för skärmläsare, tangentbordsnavigering eller andra enheter. Innehåll från kongressens huvudscen kommer emellertid att finnas tillgängligt på alla språk med ljudspår.
- Q** Kommer sessionerna att spelas in så att man kan se på dem vid senare tillfälle?
- Inspelningar av alla seminarier och programmet från huvudscenen kommer att finnas tillgängligt på begäran kort efter den ursprungliga sändningen. Innehållet från Lions virtuella kongress kommer att vara tillgängligt till och med den 31 juli.

Frågor om evenemangsupplevelsen

- Q** Kommer seminarierna, evenemangen och plattformen för kongressen att vara tillgängliga på flera olika språk?
- Det mesta av kongressens innehåll kommer att översättas till Lions Clubs Internationals officiella språk.
- Q** Kan jag chatta med andra lions- och leomedlemmar under kongressen?
- Ja, det finns möjligheter att ta kontakt genom chattfunktionen som är tillgänglig för alla bås i utställningshallen, seminarier och programmet vid huvudscenen. Klicka helt enkelt på namnet på den person du vill nätverka



med och skicka ett privat e-postmeddelande eller en begäran om ett privat videosamtal.

Q Kan jag chatta med andra lion- och leomedlemmar som inte talar mitt språk?

- Chattfunktionen för Lions virtuella kongress inkluderar maskinöversättning i realtid som gör det möjligt att kontakta Lions Clubs Internationals personal samt lion- och leomedlemmar från hela världen.

Q Vilken tidszon kommer evenemanget att anordnas i?

- Programmet för Lions virtuella kongress har upprättats enligt lokal tid i Chicago. Vissa evenemangsfunktioner, inklusive den virtuella utställningshallen, återuppspelning av huvudscenen och uppvisning av serviceprojekt, är dock tillgängliga dygnet runt fram till kongressens slut.

Q Kan jag betala min klubbs utestående skuld vid kongressen?

- Under de tider som personal finns på plats, kan deltagarna besöka finansavdelningens bås i utställningshallen för att få hjälp med att betala klubbars utestående skulder.

Frågor om val/röstning

Q Hur registrerar jag delegater för min klubb? När är sista dagen för detta?

- Klubbpresidenter och klubbsekreterare kan inregistrera delegater genom att använda MyLCI eller sina lokala system genom att följa stegen i det här [dokumentet](#). (Finns på [sidan om röstning vid Lions kongress](#)) Delegater måste registreras senast **kl. 23:59 den 23 juni 2021 (lokal tid i Chicago)** för att kunna rösta.

Q Får delegaterna en bekräftelse via e-post?

- Inregistrerade delegater som har registrerats inom föreskriven tid kommer att få ett mejl från röstningssystemet lördagen den 26 juni 2021 cirka kl. 18:00 lokal tid i Chicago, med en unik länk som har tilldelats delegaten.



- Q** Jag har utsetts till delegat av min klubb. Varför visas inte mitt bekräftelsenummer korrekt i min profil på mitt Lions-konto?
- Bekräfta med din klubbfunktionär att du har registrerats som delegat genom MyLCI eller genom ditt MD-kontor före tidsgränsen den 23 juni kl. 23:59. Inga bekräftelsenummer kan utfärdas efter denna tidsgräns.
- Q** Jag har försökt registrera en delegat för min klubb, men systemet avvisade min ansökan med ett meddelande om att e-postadressen redan används. Hur ordnar jag det?
- Många klubbar delar e-postadresser. För att kunna registrera en delegat för Lions kongress 2021 måste delegaten ha en individuell e-postadress registrerad hos Lions Clubs International. En klubbfunktionär eller en guvernörsrådsmedlem kan uppdatera en delegats e-postadress.
- Q** Jag hittar inte mitt bekräftelsenummer eller min röstningsinformation. Vad gör jag?
- Kontrollera med klubbens president eller sekreterare om de har inregistrerat en annan medlem som klubbens delegat. Om det är du som är inregistrerad som delegat skickar du ett mejl till oss på adress ElectionsSupport@lionsclubs.org för att få hjälp.
- Q** Jag är delegat för en klubb som riskerar finansiell avstängning. Kan jag ändå rösta?
- För att en klubb ska anses ha fullgjorda skyldigheter och vara berättigad till delegater vid den internationella kongressen får klubben inte vara försatt i status quo eller finansiell avstängning. Dessutom gäller följande för klubbarna:
 - Ska ha betalat distriktets (enkel-, del- och multipel-) avgifter.
 - Får inte ha några obetalda internationella avgifter som överstiger USD 10.
 - Får inte ha någon skuld på kontot hos Lions Clubs International som överstiger USD 50, som är nittio (90) dagar eller äldre.
- Q** Det är meningen att jag ska vara delegat. Hur kan jag bekräfta att allt är i sin ordning för att jag ska kunna rösta?



- Alla registrerade delegater kommer att få ett välkomstmeddelande via e-post den 24 juni som förklarar hur röstningen går till. Om du inte har fått det här e-postmeddelandet, kontrollera om det finns bland din skräppost.

Q Jag har registrerats som delegat. Vad behöver jag ha redo för att kunna logga in och rösta?

- Följande behövs för att kunna rösta:
 - Lösenordet som finns angivet i mejlet.
 - Bekräftelsenumret som har erhållits från MyLCI.

Q Jag registrerade inte någon delegat i MyLCI eller genom mitt MD-kontor innan tidsgränsen den 23 juni. Kan jag göra något åt det nu?

- Tyvärr kan bekräftelsenummer inte utfärdas för delegater efter tidsgränsen den 23 juni, i enlighet med de senaste procedurreglerna.

Q När äger röstningen rum?

- Med anledning av att röstningen kommer att genomföras virtuellt kan klubbens delegat rösta när som helst under denna 48-timmarsperiod:

Röstningen inleds: Söndag den 27 juni klockan 08:00 lokal tid i Chicago

Röstningen avslutas: Tisdag den 29 juni klockan 08:00 lokal tid i Chicago

Q Hur går röstningen till?

- Se <https://lcicon.lionsclubs.org/attend/voting/>.

Q Jag har problem med min internetuppkoppling och röstsedeln visas inte korrekt.

- Prova att förflytta dig till en annan plats med bättre uppkoppling eller att använda en annan enhet som en smartphone. Om du behöver ytterligare hjälp, kontakta ElectionsSupport@lionsclubs.org.

Q Hur vet jag om min röst skickats in?

- Ett meddelande visas i röstningssystemet när du skickar in din röstsedel. Om du loggar in igen visar det att du redan har röstat.

Q Kan jag ändra min röst efter att jag skickat in min röstsedel?



- När du väl har skickat in din röstsedel kan den inte ändras.

Q När tillkännages valresultaten?

- Valresultaten kungörs under den sista plenarsessionen den 29 juni.

Frågor om Lions butik

Q Kommer jag att kunna beställa artiklar i Lions butik?

- Ja, en mängd officiella lionprodukter kommer att erbjudas i Lions butik, inklusive artiklar för Lions virtuella kongress 2021 i begränsad upplaga. Besök den virtuella utställningshallen för att köpa dina favoritartiklar. Exklusiva erbjudanden kommer att finnas tillgängliga för registrerade deltagare.

Q Kommer det att finnas en kongressnål?

- Den officiella kongressnålen och uppsättningen med nålar och tygmärke, samt en mängd andra varor i begränsad upplaga, kan köpas i Lions virtuella butik. Alla registrerade deltagare kan också ladda ner en virtuell kongressnål och ett deltagarcertifikat på startsidan för plattformen för den virtuella kongressen.

Q Vem kontaktar jag om det blir problem med min beställning?

- Om du behöver hjälp eller har problem med din beställning från Lions butik, ber vi dig kontakta clubsupplies@lionsclubs.org.

Frågor om donationer till LCIF

Q Hur donerar jag till LCIF under kongressen?

- Klicka på knappen "Donera" högst upp i plattformen för Lions virtuella kongress.

Q Om jag donerar till LCIF under kongressen, kommer det att tillgodoräknas mig som medlem?

- Tillgodoräknande för donationer till LCIF kommer att göras för den person som identifieras som donator på donationsformuläret online.



LCICon2021

VIRTUAL

103RD LIONS CLUBS INTERNATIONAL CONVENTION

- Q Kan jag låta någon annan tillgodoräknas en donation som jag gör under kongressen?
- Ja, en donation kan göras för att hedra någon annan.
- Q Kan jag få skatteavdrag för donationer som jag gör under kongressen?
- Alla donationer kommer att bekräftas. Skatteavdrag gäller dock endast för donatorer i USA.