



ライオンズ学習センター(LLC)に関する よくある質問

以下は、よくある質問に対する回答です。その他の質問やお問い合わせについては、リーダーシップ開発部まで E メール (elarning@lionsclubs.org) でご連絡ください。

内容	
LLC とは何ですか？	LLC (ライオンズ学習センター) とは、ライオンズ/レオ会員にオンラインの研修を提供するプラットフォームです。
LLC にはどんな種類のコースがありますか？	LLC コースは、リーダーシップ、組織、個人の育成研修を提供します。
コースはどのように選択すればよいですか？	ホーム画面で割り当てられた課題コースを選ぶか、コンテンツライブラリの利用可能なコースから選択できます。
課題コースはどこに表示されますか？	課題コースは、ホーム画面に表示されます。
私の使用言語は英語ではありません。なぜ英語のコースが割り当てられているのですか？	システムの初期設定により、課題コースや受講可能なコースが最初に英語で表示される場合があります。しばらくすると日本語のコースが表示されます。英語のコースは無視してください。
LLC のコースを一つ完了するのにどれぐらい時間がかかりますか？	コースは一つまたは複数のモジュールで構成されており、モジュール一つの所要時間は平均 10 分～15 分です。
アクセス	
LLC にアクセスできるのは誰ですか？	Lion Account を有するすべてのライオンとレオが LLC にアクセス可能です。
LLC にはどうすればアクセスできますか？	LLC は、ライオンズクラブ会員ポータル内の「Learn」アプリケーションにあり、個人の Lion Account のログインを使用してアクセスできます。 ライオンズクラブ国際協会 ウェブサイトから、「会員ログイン」をクリックしてアクセスします。
Lion Account を作る必要がありますか？	LLC にアクセスするには、Lion Account を作成する必要があります。Lion Account を使うと、ライオンズクラブ国際協会により開発された他のデジタルアプリケーションにもアクセスできます。個々のデジタルアプリケーションを利用するかどうかは各ユーザーの自由ですが、正式な役職に就いている場合、特定のアプリケーションが必要になる場合があります。
LLC にアクセスするにはどのような個人情報が必要ですか？	LLC にアクセスするために必要な個人情報は、Lion Account のログイン情報のみです。



ライオンズ学習センター(LLC)に関する よくある質問

Lion Account を作成するにはどうすればよいですか？	Lion Account に登録するには、 ライオンズクラブ国際協会 ウェブサイトの「 会員ログイン 」リンクをクリックしてください。
Lion Account を作成するには、どのような個人情報が必要ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ● 会員番号* ● 生年月日 ● E メールアドレス* または携帯電話番号* <p>*Lion Account に正しく登録するためには、この情報がライオンズクラブ国際協会のデータベースと一致している必要があります。クラブ幹事にこの情報を確認してもらってください。</p>
ログイン情報を忘れました。誰に尋ねたらよいですか？	MyLion Support まで E メール (mylionsupport@lionsclubs.org) または電話 (+1 630-468-7000) でご連絡ください。
ログイン情報が機能しません。誰に尋ねたらよいですか？	MyLion Support まで E メール (mylionsupport@lionsclubs.org) または電話 (+1 630-468-7000) でご連絡ください。
LLC にアクセスできないのはなぜですか？	LLC へのアクセスで問題が生じたら、 elarning@lionsclubs.org までご報告ください。
機材	
LLC を使用するには特別な機器が必要ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ● デスクトップ・コンピューター/ノートパソコン/タブレット/スマートフォン ● インターネット接続
LLC を使用するには特別なブラウザが必要ですか？	サポートされているブラウザ： <ul style="list-style-type: none"> ● Google Chrome ● Mozilla Firefox ● Mac の場合 Safari 1.2 以降 ● Microsoft Edge <i>JavaScript と Cookie を有効にする必要があります。</i>
LLC コースはオフラインで利用できますか？	現在、コースはオフラインでは利用できません。
LLC コースは、スマートフォンや iPad で表示できますか？	はい。Apple 社の機器であれば Safari を、Android の機器であれば Chrome をご使用ください。
達成実績／研修履歴	
研修履歴に、ライオンズ学習センターで受講したすべてのコースが反映されていません。過去の研修記録はどこにありますか？	LLC のリニューアルに伴い、過去の研修履歴情報はライオンズクラブ国際協会によってアーカイブされました。プロフィールには、リニューアル以降に受講したコースのみが反映されます。



ライオンズ学習センター(LLC)に関する よくある質問

研修履歴を出力することはできますか？	残念ながら、現時点では各自で研修履歴を出力することはできません。 elarning@lionsclubs.org までご連絡ください。
ユーザープロフィール	
ユーザーの使用言語を変更することはできますか？	はい、できます。LLCに表示されるコンテンツは、インターネットブラウザ用に選択した設定言語に依存します。LLCに表示されるコースの言語を変更するには、インターネットブラウザの設定言語を変更する必要があります。
ユーザープロフィールを変更するには、どうすればいいですか？	<ul style="list-style-type: none">• プロファイル情報を確認するには、プロフィールのドロップダウン（画面右上隅）から[マイプロフィールおよび設定]を選択します。• プロファイルの項目の多くは空欄です。既に入力済みの欄については、次の2点の理由により変更できないように設定されています。1) 一元管理されたログインに必要なデータ交換を簡素化するため。2) 会員データベース以外に保存される個人データ量を最小限にし、プライバシーを保護するため。• プロファイル写真を追加するには、「プロフィール画像をアップロード」をクリックし、指示に従って操作します。• ユーザープロフィールに「unknown_<会員番号>@lionsclubs.org」というEメールアドレスが記載されており、個人のEメールアドレスに変更したい場合は、memberservices@lionsclubs.orgまでご連絡ください。
その他のサポート	
特定の役職向けのユーザーレポートはどこにありますか？	<ul style="list-style-type: none">• 新しくなったライオンズ学習センターでは、レポートを入手することができません。GLTコーディネーターとリーダーが担当地域の研修を閲覧できるデータベースとレポート機能の整備が進んでいますが、導入の時期は未定です。複合地区/地区GAT-GLTコーディネーターが各複合地区/地区の研修データを閲覧する機能の導入時期とレポートのデザイン等については決定次第、お知らせします。



ライオンズ学習センター(LLC)に関する よくある質問

	<ul style="list-style-type: none">• 個々の学習者はレポートにアクセスできません。
コース自体またはコースの内容に関するサポートはどこで受けられますか？	サポートが必要な場合は、 elearning@lionsclubs.org までご連絡ください。
Lion Account のログイン情報に関するサポートはどこで受けられますか？	MyLion Support まで E メール (mylionsupport@lionsclubs.org) または電話 (+1 630-468-7000) でご連絡ください。