

Dúvidas frequentes

Centro Leonístico de Aprendizagem (LLC)

[Link para a webpage de Assistência Técnica](#)



O que é o LLC?



A LLC (Centro Leonístico de Aprendizagem) é uma plataforma com base na web para oferecer treinamentos aos nossos associados Leões e Leos.



Que tipos de cursos estão no LLC?



Os cursos do LLC oferecem treinamentos em liderança, organização e desenvolvimento pessoal.



Como escolho um curso?



Você pode selecionar cursos designados na sua página inicial ou entre os cursos disponíveis na biblioteca de conteúdos.



Onde os cursos designados aparecem?



Os cursos designados aparecem na sua página inicial.



Lions Clubs International

Q Meu idioma preferido não é o inglês. Por que recebi cursos em inglês?

A Inicialmente, os cursos disponíveis que lhe foram designados talvez estejam em inglês por ser o padrão para o sistema. Os cursos no seu idioma estarão disponíveis em breve. Desconsidere os cursos em inglês, caso não tenha interesse neles.

Q Quanto tempo levará para concluir um curso do LLC?

A Os cursos são compostos por um ou mais módulos, com duração média de 10 a 15 minutos. Talvez haja cursos que requeiram mais ou menos tempo para serem feitos.

Q Quem têm acesso ao LLC?

A Todos os associados Leões e Leos com uma Lion Account têm acesso ao LLC.

Q Como posso acessar o LLC?



Lions Clubs International

A Use a sua Lion Account para acessar o Learn. Selecione **Centro Leonístico de Aprendizagem** para fazer cursos gratuitos online.

1. [Faça o log in na sua Lion Account](#)

a. Se você não tiver uma Lion Account, precisará [se registrar para ter acesso](#).

2. Clique no ícone com o nome "Learn" dentro do Portal do Associado:

Portal do Associado

Bem-vindo, [nome]

MyLion MyLCI Insights **Learn** Shop

Feed de notícias

0 Seguidores | 0 Seguindo

Todas as postagens

Fazer uma + postagem

Crie seu feed de notícias

O feed de notícias está muito parado? Use a guia Crie o seu feed de notícias para encontrar Atividades, Usuários ou Clubes para seguir!

Anúncios

Não há novos anúncios.

Métricas de serviços

July 1, 2022 - June 30, 2023

0	0	0	\$0	\$0
Pessoas atendidas pelo serviço	Atividades de serviços concluídas	Horas de voluntariado	Fundos doados (USD)	Fundos angariados (USD)

Talvez as atividades reportadas não apareçam imediatamente nos números. [Detalhes](#)

Alguns indicadores têm limites. [Clique aqui](#) para ver quais indicadores são afetados.

Próximas atividades do clube

Não há atividades programadas para o clube.

Recurso

[Suporte técnico quanto ao banco de dados](#)

[Página da web de produtos digitais](#)

[Fórum do MyLion no Facebook](#)

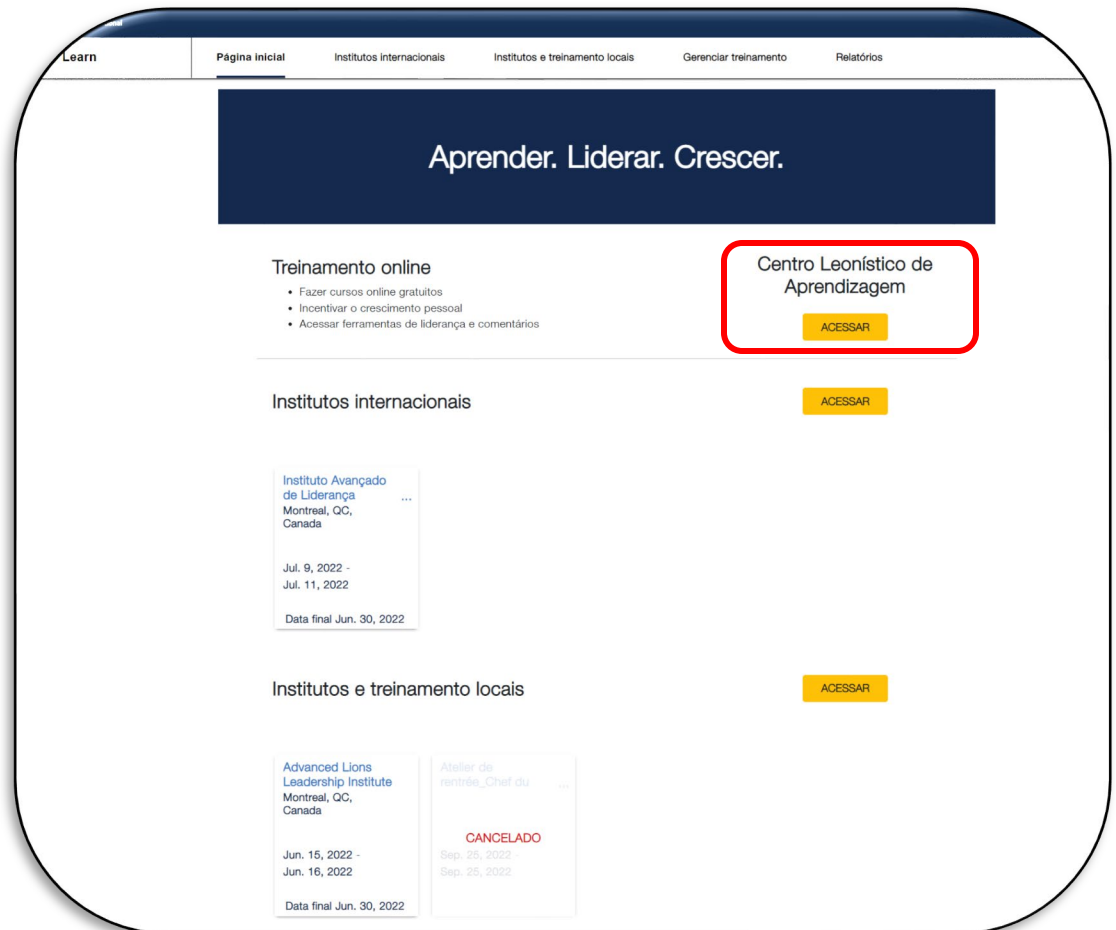
[Página da web de relatórios de serviço](#)

[Central de Atendimento aos Associados](#)



Lions Clubs International

3. Agora você está no Learn. Selecione o botão "Acessar" para acessar o Centro Leonístico de Aprendizagem.



Q

É necessário algum equipamento especial para usar o LLC?

- Computador/notebook/tablet/celular
- Conexão à Internet

Q

É necessário algum navegador específico para usar o LLC?

A

Navegadores suportados:



Lions Clubs International

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari no Mac 1.2 ou superior
- Microsoft Edge

Deve-se ativar Javascript e cookies.

Q Os cursos do LLC estão disponíveis off-line?

A No momento, os cursos não estão disponíveis off-line
(requerem conexão).

**Q Os cursos do LLC podem ser visualizados no smartphone,
IPAD?**

A Sim, usando o Safari em aparelhos Apple ou o Chrome nos
Android.

**Q Meu histórico de treinamentos não contém todos os cursos de
que participei do Centro Leonístico de Aprendizagem. Onde está o
meu histórico de treinamentos?**

A Seu perfil do LLC exibirá apenas os cursos realizados desde
que a LLC foi atualizada em julho de 2019. Veja o registro



Lions Clubs International

completo disponível do histórico e dos cursos atualmente concluídos do LLC no relatório Meus registros de aprendizado nos relatórios do Learn.



Posso exportar meu histórico de treinamento?



Veja o registro completo do histórico e cursos atualmente concluídos do LLC disponível no relatório Meus registros de aprendizado nos relatórios do Learn. Pode-se exportar o relatório Meu Relatório de Aprendizado.



É possível modificar o idioma preferido do usuário?



Sim. O conteúdo exibido no LLC depende do idioma padrão que você selecionou para o seu navegador da Internet. Para alterar o idioma dos cursos que você fizer no LLC, será necessário alterar o idioma padrão do navegador da Internet.



Como posso alterar meu perfil do usuário?



Lions Clubs International

- Para revisar as informações do perfil, selecione "Meu perfil e configurações" no menu suspenso do perfil (localizado no canto superior direito).
- Você notará que muitos dos campos do perfil são deixados em branco e os que são preenchidos não podem ser alterados. Isso é feito intencionalmente por dois motivos: 1) para simplificar a troca de dados necessária para o login único; e 2) proteger a privacidade, minimizando a quantidade de dados pessoais armazenados fora do nosso banco de dados de associados.
- Você pode adicionar uma foto do perfil clicando em "Upload uma foto do perfil" e depois seguindo as instruções.
- Se o seu perfil de usuário tiver o seguinte e-mail (unknown_<MemberID>@lionsclubs.org), você pode contatar memberservices@lionsclubs.org se quiser fornecer um e-mail pessoal.



O que o usuário deve fazer se acabar o tempo de um curso ou sessão de LLC?



O usuário cujo tempo da sua sessão de LLC acabar, precisará voltar a entrar no Learn com a sua Lion Account.

[Log in para a sua Lion Account](#)



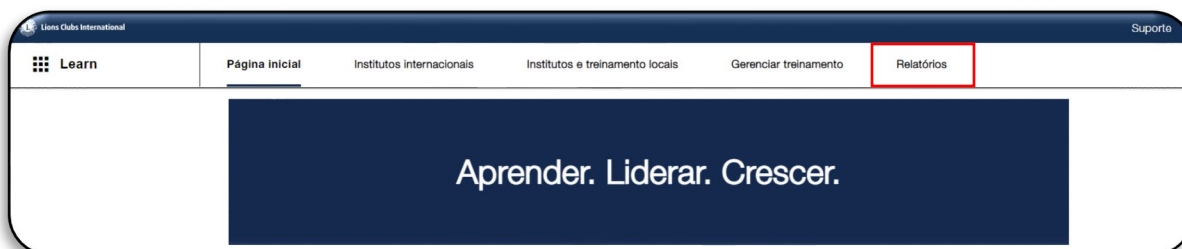
Lions Clubs International



Onde estão os relatórios dos usuários para funções específicas?



Os relatórios dos usuários não estão disponíveis no LLC. Os dados dos cursos concluídos do Centro Leonístico de Aprendizagem (LLC), participação nos Institutos de Liderança realizados por Lions Clubs International e treinamentos locais, conforme relatados por coordenadores da GLT de distrito e DM estão disponíveis em Relatórios dentro do Learn.



Onde se pode obter assistência com o Centro Leonístico de Aprendizagem (LLC)?



Para consultas e assistência, use a informação para contato abaixo:



Lions Clubs International

- Assistência com login na Lion Account:

mylionsupport@lionsclubs.org ou 630-468-7000

- Acesso ao LLC, cursos ou conteúdo de cursos:

elearning@lionsclubs.org

- Assistência com dados do Relatório do Learn

gat@lionsclubs.org



Lions Clubs International