



# 衡量狮子会的 服务影响力



当我们分享我们的故事并报告我们的影响时，我们的组织就团结起来，激励我们的社区并吸引全世界人的关注。此指南藉由以下方式帮助狮友提交服务报告：

- 1 定义服务对狮友和青少狮的意义。
- 2 说明狮友和青少狮衡量其影响力的多种方式。
- 3 提供如何计算受惠者人数的指导。

# 何为服务？

## 狮友和青少狮通过许多方式来服务，包含：

**服务活动：**亲自动手服务活动，例如植树、视力检查、灾后重建房屋，或为有需要的人提供膳食。

**倡导：**提高公众对狮子会重要志业的意识，对影响到社区的问题提供教育，并与其他人合作以带来积极的变化。例子包括为提高糖尿病意识举办健走活动，或拜访当地立法机构讨论盲人或视障者的需求。

**捐款：**向个人或包括狮子会国际基金会(LCIF)在内的组织进行慈善捐赠。捐给 LCIF 的资金会得到基金会的追踪，故不须将其报告为服务活动。

**募款活动：**募集资金以从事我们的服务。

**支持服务的活动：**这包括四大类：

- 1 举行会议以增强您的分会、教育和培训会员，或计划其他服务活动。
- 2 完成行政工作，例如处理杂务、维护分会记录，或提交报告。
- 3 参加狮子会活动，如国际年会、宪章区年会。
- 4 与其他狮友联谊和参与娱乐活动。

这些活动在许多方面都对狮子会带来正面的影响力，包括吸引新会员、通过提供正向体验帮助分会保留会员、为狮友做好服务的准备，或直接造益我们服务的人。

## 哪些是不应报告的服务？

许多狮友及青少狮不在其分会、区或复合区规划的活动内，自己为他们的社区服务。例子像是送饭给邻居、接送长者去看医生，或在宗教场所做义工。这样的工作很重要也很值得赞扬；不过这不应报告为狮子会的服务活动。





# 指标

## 狮友和青少狮如何衡量其服务影响力

这些方式称为指标。指标使全球的狮友能报告其服务并查看当地服务如何聚集而产生巨大的全球影响。根据服务类型，这些指标过去用来衡量成功。

### 目前国际狮子会收集的指标包含：

- **活动数量：**每次分会、区或复合区报告的活动都算一个活动。
- **受惠人数：**这些是直接接受狮友服务的受益人。有时候受惠人数可以准确地计算，但有时需要估计。
- **义工人数：**参加计划或实施服务方案的人数。狮友常邀请朋友来参加其服务活动，因此狮友及非狮友都计入义工人数。
- **义工工作时数：**计划和实施服务方案的小时数。
- **筹募的资金：**为资助服务活动或慈善捐款而收集的资金。此可为狮友的个人捐款，或在募款活动中非狮友捐赠的资金。
- **捐赠的资金：**给个人或组织的慈善资金。捐给狮子会国际基金会（LCIF）的捐款由基金会追踪记录，因此不需要报告为服务活动，但若举办的活动是为了募集捐赠的资金，则该活动可报告为募款活动。



在填写服务报告时，这些指标可能为必填或选填，视服务方案的类型而定。以下表格提供概览：

		收集的指标					
		活动数量	受惠人数	义工人数	义工工作时数	筹募的资金	捐赠的资金
服务类型	服务活动	必填 (由于每个活动报告都计为一个活动，因此不需要填写这项)	必填	必填	必填	可选填	可选填
	募款活动		可选填	可选填	可选填	必填	可选填
	捐款		可选填	可选填	可选填	可选填	必填
	会议		可选填	必填	必填	可选填	可选填

对于服务活动，狮友必须填写受惠人数、义工人数及义工工作时数。若活动间有募款或捐款，狮友则可选择是否报告募集或捐赠的资金。

除了以上的指标外，还有很多能衡量服务影响力的方式。比方说，在捐血活动时，可以计算血液袋的数量。在膳食或衣物捐赠活动时，可计算收集到的数量。服务活动也可能引发善意或社区精神、吸引新会员加入分会，或美化公共场所。虽然不可能量化这些成果，但仍鼓励狮友在报告时，将这些纳入每个活动的叙述之中。



## 计算受惠人数的方针

国际狮子会提供方针，以确保服务报告都是准确且一致的。然而，狮友和青少狮是服务的真正专家，因此在衡量服务影响力时，应依照其个人经验，并建议尽可能与当地的专家合作。

### 步骤 1

## 决定受惠人数是否为您服务活动的必备指标。

仅服务活动须包含受惠人数。在很多情况下，分会、区或复合区可能想将报告受惠人数作为选填指标。以下分享一些例子：

- 知道受益人身份且受益人在场的募款活动。例如：分会募集资金来提供五个大学奖学金。若学生在场且在活动期间接收奖学金，则分会能报告五位受益人。
- 知道有多少受惠人数的捐款。例如：分会捐赠 \$10,000 美元给当地的非营利组织用于培训导盲犬，而此前已知道这笔金额将用来培训两只狗。这种情况下，分会应报告两位受惠者。
- 在会议期间举办的服务活动。例如：分会在每月例会时，装配给有需要的家庭之餐点包。若装配了 50 份餐点包，而平均家庭大小为四口人，则分会可报告 200 位受益人。

### 步骤 2

## 决定是否能直接计算受惠人数。

若可以，请确保在进行服务活动时保持记录，比如用一份表格。若无法，则需要估计受惠人数。

当狮友直接与受益人合作时，则很容易计算出受惠人数。例如：当分会义工在学校担任学生的导师时，受惠人数则为辅导的学生人数。

当举办环境服务方案时，则通常需要估计受惠人数。第一步是决定受益人是谁。

估计受惠人数的方法有许多种，包含：

- 寻找网络上可找到的公开信息，例如人口普查的资料。
- 咨询当地组织，比如非营利组织、政府、学校、公园及商会。
- 若贵分会、区或复合区资助或捐赠给如学校、健康诊所或食物发放处等伙伴组织，咨询伙伴组织以确定有多少人因您的贡献而受惠。
- 根据观察来估计。比方说，观察贵分会进行净滩活动时前往沙滩的访客数量。





### 步骤 3

## 决定您的活动是否为一次性的活动、重复性活动，或是持续性的活动，并依此报告受益人数。

一次性活动为受益人提供一次服务，且在方案完成后结束服务。这些活动有时候举行超过一天，但不常重复举行。例如：狮友组织糖尿病意识活动并教育200位民众，则报告受惠人数为200人。

重复性活动为定期重复的活动，例如每月清扫高速公路。在这个例子中，每次清扫高速公路的活动都应各自报告为一个活动。应将清扫活动当天使用高速公路的驾驶人数报告为该活动的受惠人数。

持续性活动为当狮友的贡献会永久服务人们的情况。基础建设和资产投资都属于这类。

- 当报告持续性活动时，首先决定最合适每个服务报告的时间范围。交通工具可能是按月计算，学校可能是按年，而健康诊所可能是按季计算。
- 在选定的时间期间报告活动，仅计算在该期间的受益人数。例如：一所每年有100位学生的学校可按年报告，每次报告的受益人为100人。
- 若持续性活动不需要狮友每天都提供服务的话，例如给癌症研究中心捐赠座椅，请记得在每次服务报告前，询问伙伴组织以确保报告最新且准确的受惠者人数。
- 若持续性活动需要持续性的维护，狮友应积极参与，以持续报告该活动。有些例子包含维护社区公园，或维护提供清洁饮用水的水井。若该投资不再有用，则不应继续报告该活动。



## 特殊考虑

**收集并捐赠二手眼镜。**很难知道有多少人受惠于捐赠的二手眼镜。有些情况下，二手眼镜符合受益人的需求，帮助矫正其视力，而有些情况下则是回收了眼镜的材料。狮友应与获得捐赠的眼镜回收中心或伙伴谈谈，以了解他们如何使用这些捐赠的眼镜。此信息将有助于狮友报告受益于他们捐赠的受惠者人数。

**多个分会一起服务。**在报告活动前，参与的分会应先讨论并同意报告的方式。若一分会开始进行该方案且做了大多数的规划，狮友可能会比较倾向让该分会报告该活动。若所有分会同等参与，狮友可能比较倾向每个分会都报告该活动。狮友应确保报告的指标，如受惠人数，不重复提报。

**区或复合区的倡议。**有时候，一个区或复合区建议所有分会某年一起进行某类型的服务活动。例如：总监可能要求区内所有分会致力于糖尿病筛查。进行糖尿病筛查的分会仍应将其报告为独立的分会活动。总监可以考虑要求分会使用统一的命名约定，例如“2020年区的行动倡议：糖尿病筛查”，以便轻松了解哪些活动是该计划的一部分。

**植树和照顾树木。**植树和树木照顾是受狮友和青少狮欢迎的服务活动。然而很难决定这些活动的受惠人数。若狮友与当地专家合作来决定受惠人数，则狮友应报告该数量。若没有的话，狮友可报告种植及照顾的树木之数量。国际狮子会将使用最佳实务来计算受惠人数。

**从事多项服务志业的活动。**当报告时，选择主要的服务志业，或将活动分为数个活动并分别进行报告。例如：若您在健康园游会时提供视力筛查及糖尿病筛查，您可以将视力及糖尿病筛查为报告为两个不同的活动。

**代表性活动。**代表性活动为重复性的活动，让分会、区或复合区能应用其独特的专长及能力来满足社区的需求。代表性活动常是分会、区或复合区独具代表的活动。分会、区或复合区能将任何报告的服务活动列为其代表性活动，不过这样的作法不会改变报告中的任何过程。

**服务报告的上限。**国际狮子会有责任确保我们的服务报告的准确及可信度。因此，当国际总会汇总和报告狮友的服务活动时，我们给单个分会的服务活动做出以下级别的限制：

- 受惠人数 3,000 人
- 义工工作时数 1200小时
- 捐款资金总额 20万美元
- 募集资金总额 25万美元

这些上限使国际狮子会可以：

- 删除对指标有巨大影响的统计异常值。
- 对那些容易出错和计算错误的数字采取保守的方法。
- 减少因报告虚高数字所产生的声誉风险。

### 如需更多信息

如需有关服务报告的更多信息，请访问：[lionsclubs.org/zh-hans/service-reporting](https://lionsclubs.org/zh-hans/service-reporting)

