



有關獅子會學習中心 (LLC) 的常見問題

以下的資訊將為一些常見的問題提供回答，如有其他問題或需協助，請寄電子郵件聯繫領導發展司：elarning@lionsclubs.org。

內容	
獅子會學習中心 (LLC) 是什麼？	LLC (獅子會學習中心) 是一個平台，為獅友和青少獅提供網絡上進行的訓練。
LLC 提供哪些類型的課程？	LLC 的課程提供領導能力、組織能力、和個人成長的培訓。
我如何選擇課程？	您可以在首頁上選擇指定給您的課程，或可以從內容庫中選擇課程。
指定課程顯示在哪裡？	指定課程顯示在首頁上。
我的首選語言不是英語，為什麼指定給我的是英語版的課程？	最初，由於系統的預先設定，指定給您的和可選擇的課程可能是英語版，但您的首選語言課程將很快會顯示。如果英語課程不適用，請忽略即可。
完成一個 LLC 課程需要多長時間？	LLC 課程是由一個或數個單元組成，每個單元平均需要 10-15 分鐘。
使用權限	
誰可以進入 LLC？	所有擁有 Lion Account (獅子會帳戶) 的獅友和青少獅都可以進入 LLC。
我如何進入 LLC？	LLC 位於獅子會的會員門戶網站之 "Learn" (學習) 應用程式中，可以使用您個人的 Lion Account 登錄，以進入該應用程式。在 國際獅子會 的網站上，點擊會員登入連結，即可以進入登錄網頁。
我需要建立一個 Lion Account (獅子會帳戶) 嗎？	您必須建立一個 Lion Account，才可以進入獅子會學習中心 (LLC)。獅子會帳戶也使您能夠進入其他由國際獅子會所發展的數位應用程式。雖然數位應用程式的使用，是由使用者個別自行決定，但如果您擔任幹部的職務，則可能需要使用某些特定的應用程式。
進入 LLC 需要哪些個人資訊？	進入 LLC 所需的唯一個人資訊，就是您的獅子會帳戶登錄資訊。
我如何建立一個 Lion Account (獅子會帳戶)？	您可以在 國際獅子會 的網站上，點擊會員登入連結，即可以註冊您的 Lion Account。
建立一個 Lion Account (獅子會帳戶) 需要哪些個人資訊？	<ul style="list-style-type: none">● 會員號碼*● 出生日期● 電子郵件地址* 或 行動電話號碼* <p>*要成功地註冊 Lion Account，此資訊必須與國際獅子會資料庫相符。您的分會秘書能夠確認此資訊。</p>
我忘記了我的登入資訊，誰可以協助？	若需要協助，請與 MyLion Support (MyLion 支援) 聯絡，寄電子郵件至



有關獅子會學習中心 (LLC) 的常見問題

	mylionssupport@lionsclubs.org ，或致電 630-468-7000。
我的登錄資訊不運作，誰可以協助？	若需要協助，請與 MyLion Support 聯絡，寄電子郵件至 mylionssupport@lionsclubs.org ，或致電 630-468-7000。
為什麼我無法進入 LLC？	請將進入 LLC 方面的問題，報告給 elarning@lionsclubs.org
設 備	
使用 LLC 需要任何特殊的硬體嗎？	<ul style="list-style-type: none">• 桌上型電腦/筆記型電腦/平板電腦/行動電話• 網際網路連接
使用 LLC 需要任何特別的瀏覽器嗎？	可使用的瀏覽器： <ul style="list-style-type: none">• 穀歌瀏覽器 (Google Chrome)• Mozilla Firefox 瀏覽器• Mac 1.2+ 上的 Safari• Microsoft Edge 瀏覽器 <i>應該啟動 Javascript 和 Cookies。</i>
LLC 是否提供離線課程？	LLC 目前沒有提供離線課程。
可以在智慧型手機、或 iPad 上查看的到 LLC 課程嗎？	可以，在蘋果設備上使用 Safari，在安卓 (Android) 設備上使用 Chrome。
成就/培訓歷史	
我的培訓歷史沒有反映出我在獅子會學習中心學習過的所有課程，我受過的培訓之記錄在哪裡？	隨著 LLC 的升級，國際獅子會已經將以前的培訓資訊歸檔了。您的個人資料僅反映自 LLC 升級後所學的課程。
我可以導出我的培訓歷史記錄嗎？	很遺憾，您目前無法導出自己的培訓資訊，請聯繫 elarning@lionsclubs.org 以便協助。
用戶的個人資料	
是否可以更新使用者的首選語言？	可以。LLC 中顯示的內容是由您為網際網路瀏覽器選擇的預設語言而定。要更改您在 LLC 中看到的課程之語言，您需要更改網際網路瀏覽器的預設語言。
如何更新我的用戶個人資料？	<ul style="list-style-type: none">• 欲查看個人資料，請從個人資料下拉選單（位於右上角）中選擇「我的個人資料和設置」。• 您會注意到很多資料欄位都保留為空白，且添妥的欄位無法更改。這樣做出於兩個原因：1) 簡化單一登入所需的資料交換；和 2) 透過盡量減少在我們的會員資料庫之外儲存的個人資料量來保護隱私。• 您可以透過點擊「上傳個人資料照片」並按照提示來添加個人資料照片。



有關獅子會學習中心 (LLC) 的常見問題

	如果您的用戶個人資料反映了以下電子郵件地址 (unknown_<MemberID>@lionsclubs.org) ，且如果您想提供個人電子郵件地址，則您可以聯繫： memberservices@lionsclubs.org 。
其他的支持	
有關特定角色之使用者的報告在哪裡？	<ul style="list-style-type: none">• 升級後的 LLC 無法獲取報告。資料庫和報告功能正在開發中，這將讓 GLT 協調員和領導可查看各自地區的培訓活動；但是，這些報告的估計時間待定。當報告的時間和設計已知時，將為尋找其複合區/區培訓資料的 GAT-GLT 複合區/區協調員提供最新資訊。• 個人學員無權訪問報告。
我在哪裡可以獲得有關課程，或課程內容方面的協助？	若需要協助，請聯絡： elarning@lionsclubs.org 。
我在哪裡可以獲得有關 Lion Account 登錄之資訊的協助？	若需要協助，請與 MyLion Support 聯絡，寄電子郵件至： mylionsupport@lionsclubs.org ，或致電 630-468-7000 。