



Perguntas frequentes relativas ao Centro Leonístico de Aprendizagem (LLC)

As informações fornecidas abaixo proporcionarão respostas para algumas dúvidas frequentes. Para outras dúvidas ou atendimento, entre em contato com a Divisão do Desenvolvimento de Liderança pelo e-mail learning@lionsclubs.org.

Conteúdo	
O que é o LLC?	A LLC (Centro Leonístico de Aprendizagem) é uma plataforma com base na web para oferecer treinamentos aos nossos associados Leões e Leos.
Que tipos de cursos estão no LLC?	Os cursos do LLC oferecem treinamentos em liderança, organização e desenvolvimento pessoal.
Como escolho um curso?	Você pode selecionar cursos designados na sua página inicial ou entre os cursos disponíveis na biblioteca de cursos.
Onde os cursos designados aparecem?	Os cursos designados aparecem na sua página inicial.
Meu idioma preferido não é o inglês. Por que recebi cursos em inglês?	Inicialmente, os cursos disponíveis que lhe foram designados talvez estejam em inglês por ser o padrão para o sistema. Os cursos no seu idioma estarão disponíveis em breve. Desconsidere os cursos em inglês, caso não tenha interesse neles.
Quanto tempo levará para concluir um curso do LLC?	Os cursos são compostos por um ou mais módulos, com duração média de 10 a 15 minutos.
Acesso	
Quem têm acesso ao LLC?	Serão incorporados grupos de alunos ao LLC à medida que os cursos forem disponibilizados.
Como posso acessar o LLC?	O LLC se localiza no aplicativo "Learn" no ecossistema digital de Lions Clubs International, o qual você pode acessar usando o login individual da sua Lion Account. O acesso está disponível no site de Lions Clubs International , clicando no link MyLCI/MyLion Login.
Preciso fazer uma Lion Account?	Tem que ser criada uma Lion Account para que você possa acessar o Centro Leonístico de Aprendizagem (LLC). A Lion Account também oferece acesso a aplicativos digitais adicionais desenvolvidos por Lions Clubs International. Embora o uso de aplicativos digitais esteja a critério do usuário individualmente, talvez sejam necessários certos aplicativos se você tiver uma função oficial.
Quais informações pessoais são necessárias para acessar o LLC?	A única informação pessoal necessária para acessar o LLC é o login da sua Lion Account.
Como faço uma Lion Account?	Você pode se cadastrar para uma Lion Account no site de Lions Clubs International clicando no link MyLCI/MyLion Login.



Perguntas frequentes relativas ao Centro Leonístico de Aprendizagem (LLC)

Quais informações pessoais são necessárias para estabelecer uma Lion Account?	<ul style="list-style-type: none">• Nº de associado*• Data de nascimento• E-mail* ou número do celular* <p>*Para se cadastrar devidamente para uma Lion Account, essas informações têm que corresponder ao banco de dados de Lions Clubs International. O secretário do clube pode confirmar essas informações.</p>
Esqueci minhas informações de login. Quem pode me ajudar?	Para obter ajuda, entre em contato com o My Lion Support pelo e-mail mylionsupport@lionsclubs.org ou fone 630-468-7000.
Minhas informações de login não estão funcionando. Quem pode me ajudar?	Para obter ajuda, entre em contato com o My Lion Support pelo e-mail mylionsupport@lionsclubs.org ou fone 630-468-7000.
Por que não consigo acessar o LLC?	Reporte os problemas de acesso ao LLC para elearning@lionsclubs.org
Equipamento	
É necessário algum equipamento especial para usar o LLC?	<ul style="list-style-type: none">• Computador/notebook/tablet/celular• Conexão à Internet
É necessário algum navegador específico para usar o LLC?	Navegadores suportados: <ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Internet Explorer 8 ou superior• Safari no Mac 1.2 ou superior <i>Deve-se ativar Javascript e cookies.</i>
Os cursos do LLC estão disponíveis off-line?	No momento, os cursos não estão disponíveis off-line (requerem conexão).
Os cursos do LLC podem ser visualizados no smartphone, IPAD?	Sim, usando o Safari em aparelhos Apple ou o Chrome nos Android.
Perfil do usuário	
É possível modificar o idioma preferido do usuário?	Sim. O conteúdo exibido no LLC depende do idioma padrão que você selecionou para o seu navegador da Internet. Para alterar o idioma dos cursos que você fizer no LLC, será necessário alterar o idioma padrão do navegador da Internet.
Meu histórico de treinamentos não contém todos os cursos de que participei do Centro Leonístico de Aprendizagem. Onde está o meu histórico de treinamentos?	Com a atualização do LLC, as informações do histórico de treinamentos foram arquivadas por Lions Clubs International. Seu perfil conterá apenas os cursos realizados desde a atualização.
Posso exportar meu histórico de treinamento?	Infelizmente, você não consegue exportar as suas informações de treinamento. Entre em contato com elearning@lionsclubs.org para assistência.
Como posso alterar meu perfil do usuário?	<ul style="list-style-type: none">• Para revisar as informações do perfil, selecione "Meu perfil e configurações" no menu



Perguntas frequentes relativas ao Centro Leonístico de Aprendizagem (LLC)

	<p>suspensão do perfil (localizado no canto superior direito).</p> <ul style="list-style-type: none">• Para atualizar o perfil do usuário, entre em contato com a Central de Atendimento aos Associados via memberservicecenter@lionsclubs.org ou 630-203-3830.
--	---

Atendimento adicional	
Onde estão os relatórios dos usuários para funções específicas?	<ul style="list-style-type: none">• Os coordenadores da GLT da Equipe Global de Ação de MD/distrito podem solicitar dados de treinamento para o respectivo MD/distrito, entrando em contato pelo e-mail learning@lionsclubs.org• Os alunos não têm acesso individualmente aos relatórios.
Onde posso obter apoio com um curso ou conteúdo dele?	Para obter assistência, entre em contato pelo e-mail learning@lionsclubs.org .
Onde posso obter ajuda com as informações de login da Lion Account?	Para obter ajuda, entre em contato com o My Lion Support pelo e-mail mylionsupport@lionsclubs.org ou fone 630-468-7000.
Onde posso obter apoio com as informações do perfil?	Para atualizar o perfil do usuário, entre em contato com a Central de Atendimento aos Associados via memberservicecenter@lionsclubs.org ou 630-203-3830.