



全球会员发展措施

全球会员发展措施

全球会员发展措施结合了一个策略性的方式和一套资源，供区团队使用，藉以下的途径来进行会员发展：

- 以新分会重振区
- 以新会员振兴分会
- 以联谊和令人兴奋的服务来重新激励现有的会员

此措施具有普遍适用性，并可根据区域需求和情况进行定制。

背景

2018 年 10 月，会员发展委员会核准了一项试行计划，以增长第一和第二宪章区的会员发展。此试行计划称为北美会员发展倡议。试行计划实施至 2020 年 6 月，并产生了上述的会员发展措施。北美会员发展倡议更名为全球会员发展措施，并与 2022 年 6 月在全球推广。

全球会员发展措施与狮子会国际策略交集

全球会员发展措施的目标是正会员成长。此目标是狮子会国际策略计划的基础：成为社区和人道主义服务的全球领导者。同样地，狮子会国际策略计划中概述的很多策略将直接和间接地支持全球会员发展措施的目标。

全球会员发展措施的参与是区级的决定。很多通过狮子会国际策略所制定的计划和资源将在国际级实施，如重新定位全球志业，或在分会级实施，如提高会员对分会体验的满意度。因此，狮子会国际策略计划将支持而不是取代通过全球会员发展措施而拟定的区行动计划。

时间表和预算

在 2021-2022 年度，所有宪章区已试行了此项措施，并有区域差异。全球行动团队 (GAT) 推动了试行的过程，并在每个宪章区中提供了支持和问责。最佳的想法正被纳入 2022-2023 年度的全球的过程中。

2018-2019 年度	2019-2020 年度	2020-2021 年度	2021-2022 年度	2022-2023 年度
北美会员发展倡议启动	第一和第二宪章区中的九个试行区测试了这一措施	第一和第二宪章区内的所有区都可以选择加入，第三至第八宪章区启动	第一和第二宪章区的所有区，以及第三至第八宪章区的试行区	全球的所有区都可以参加

截至 2020 年 9 月，没有与全球会员发展措施相关的预算，因为它只是一项措施，且所包括的资源已在现有的预算中涵盖。随着措施的完善，该措施的某些方面可能需要新的预算。这些可以包括（但不限于）：

- 动员 GAT 来支持此措施
- 作为此措施的永久性方面开发任何的奖项
- 提供策略方面的监督和编制资源所需的任何额外费用，例如人员编制

全球会员发展措施的所有权和职责

虽然全球会员发展措施的所有权和方案管理属于会员发展委员会和会员发展司的职权范围，但将需要其他的相关人员来确保其成功。以下列出了特定的职责。

司	职责
会员发展司	• 措施的拥有者 • 提供方案管理，并与其他司协调，以确保达到成果 • 根据需要开发和改善资源，以支持全球会员发展措施 • 通知和支持会员发展委员会 • 审阅国际理事会政策并进行适当的更新 • 分析定量和定性的数据以更新资源，确定区域的差异 • 与营销司合作，制定品牌、谈话要点、常见问题（FAQs）和 PPTs • 与领导发展司和会员运作及支持司合作，制定培训方法、整合课程和培训资料 • 在 GAT 领导人参与和支持框架方面，与会员运作及支持司合作 • 安排每月定期的相关人员的会议 • 检讨最佳做法和学习到的经验，并更新全球会员发展措施 • 根据全球会员发展措施实施的情况，审视现有的资源 • 处理翻译的要求并编制报告
领导发展司	• 将全球会员发展措施纳入第一副总监/当选总监的课程和培训活动 • 制定小组长沟通和参与的策略 • 与会员发展司合作，根据需要为其他领导阶层开发课程和培训资料 • 审阅现有的领导发展（LD）资源和资料，以进行可能需要的更新 • 审阅国际理事会政策并进行适当的更新
会员运作及支持司	• 与会员发展司和领导发展司合作，制定培训方式、整合课程和培训资料

	• GAT 狮友领导人及 GAT 职员的管理方案 • 协助开发区域资源以支持宪章区/区域/地区领导人 • GAT 职员支持宪章区/区域/地区领导人，制定区域的<u>全球会员发展措施</u>计划，以促进这一过程，并开发支持资源 • 收集反馈意见，并与各司分享 • 与区目标资源保持一致，纳入最佳实践 • 更新会员服务中心(MSC) 团队并更新知识库 • 协调与执行干部、GAT 主席和 GAT 宪章区/区域领导人的参与 • 审阅现有的 GAT 资源和资料，以进行可能需要的更新 • 审阅理事会政策，向各司提出建议，供其考虑 • 更新 GAT 的角色和职责
营销司	• 开发营销沟通策略以推广<u>全球会员发展措施</u> • 支持开发品牌的资源，包括谈话要点、活动资料、常见问题（FAQs）、PPT 范本等 • 开发网络和社交媒体的策略 • 分享从<u>北美会员发展倡议</u>中获得的“最佳实践”和“学到的经验” • 执行沟通计划，并确定在企业公司通讯中推广<u>全球会员发展措施</u>的机会 • 支持为实地领导人开发可自定的资料 • 审阅国际理事会政策并进行适当的更新
区及分会 行政管理司	• 支持资源的翻译 • 开发指南以协助翻译区域性的资源 • 追踪区域化版本的资源并将其编入目录 • 审阅复合区/区/分会职位的角色和职责，以进行可能需要的更新 • 支持审阅现有的资源和资料，以进行可能需要的更新 • 审阅国际理事会政策并进行适当的更新
运作团队	• 监督<u>北美会员发展倡议</u>试行方案的完成 • 与各司分享学习到的经验，以将其纳入未来的<u>全球会员发展措施</u>和资源中