



Lions Clubs International

Familia anfitriona Manual

Introducción	2
Cláusulas de protección de los jóvenes	2
Campamentos e Intercambios Juveniles (CIJ)	2
Historia	2
Definición del programa	2
Función de una familia anfitriona	3
Expectativas de una familia anfitriona	4
Alojamiento y comida	4
Transporte	4
Obligaciones financieras	4
Protección de datos	4
Selección del intercambio juvenil	4
Previo al alojamiento	5
Correspondencia	5
Preparación cultural	5
Seguro	5
Orientaciones y reuniones sociales para familias anfitrionas	5
Durante el alojamiento	6
Llegada	6
«Efectos por cambio de horario al viajar largas distancias»	6
Añoranza por la tierra natal	6
Idioma	6
Accidentes/enfermedad o emergencias	7
Actividades de la familia anfitriona	7
Clubes anfitriones	7
Expectativas del intercambio juvenil	8
Cambio de familias anfitrionas	8
Campamento Juvenil Internacional	8
Retiro anticipado o extensión del viaje	8
Incompatibilidad con la familia anfitriona o retiro necesario	8
Después del alojamiento	9
Salida	9
A su regreso	9
Lista de verificación de la familia anfitriona	10

Introducción:

Enhorabuena por convertirse en una familia anfitriona del Programa de Campamentos e Intercambio Juveniles (CIJ) de la Asociación Internacional de Clubes de Leones. Es una garantía ser una familia anfitriona para un Intercambio juvenil (entre los 15 y 22 años de edad) mediante el programa CIJ pues es una experiencia gratificante ya que se comparte la cultura de los demás por medio de conversaciones, actividades culturales y la participación en la vida cotidiana.

Este manual está diseñado para ayudarle a comprender sus funciones y responsabilidades como familia anfitriona. Incluye las reglas y expectativas necesarias para lograr que la experiencia CIJ sea un éxito para todos los participantes.

La mayoría de los clubes anfitriones ofrecen sesiones de orientación detallada que cubren las necesidades específicas del programa CIJ local. Trate de asistir a estas sesiones de orientación detallada, en caso de que las ofrezca su club anfitrión.

Protección de los jóvenes

- Se espera que todas las familias anfitrionas participantes del programa CIJ de la Asociación Internacional de Clubes de Leones generen y mantengan un ambiente seguro para todos los jóvenes que participan.
- Póngase en contacto con el asesor de su CIJ local para obtener más información sobre cómo se puede estar mejor preparado para reportar y manejar incidentes tales como denuncias por abuso o acoso.
- Por favor póngase en contacto con el asesor de su CIJ local para obtener más información sobre cómo estar mejor preparado para la gestión de crisis, en caso de una emergencia como por ejemplo, un desastre natural y/o disturbios políticos o civiles, y
- Sin importar cuáles sean las políticas o procedimientos estipulados por la Asociación Internacional de Clubes de Leones, las familias anfitrionas deben de cumplir con todas las leyes y reglamentos locales que conciernen la protección de los jóvenes.



Campamentos e Intercambios Juveniles

Historia

El Programa de Intercambio Juvenil fue autorizado por la Junta Directiva Internacional de la Asociación de Clubes de Leones a principios de 1961, después de un exitoso programa de intercambio durante la temporada de verano. Posteriormente, en 1974, se autorizó el Programa de Campamento Juvenil. Ambos aspectos del programa se establecieron con el propósito de impulsar el primer objetivo de la Asociación Internacional de Clubes de Leones de «crear y fomentar un espíritu de entendimiento entre las personas del mundo».

Definición del programa

Los CIJ no implican turismo, estudios académicos ni empleo. En cambio, se alienta a los jóvenes a aprovechar la oportunidad de viajar para compartir su cultura al mismo tiempo que descubren una nueva. El programa CIJ comprende dos áreas principales: los campamentos y los intercambios, ambos son internacionales.

La función de una familia anfitriona

Como familia anfitriona, debe estar dispuesto a compartir su estilo de vida y su cultura con los jóvenes visitantes e incluirlos en todas las actividades familiares.

Debe planear una variedad de actividades culturales que incluyan, pero que no se limiten museos, centros o parques naturales, recorridos turísticos locales, eventos musicales, etc.

- Se alienta la planificación de actividades con otras familias anfitrionas.
- Tenga en mente que los viajes largos que duren todo un día (o varios días) pueden resultar de poco interés para los jóvenes. Trate de mostrarles lugares que a usted y a su familia les guste visitar.
- Se recomienda encarecidamente que cada miembro de su familia asista y participe en los eventos de orientación o sociales para familias anfitrionas, ya sea en persona o de manera electrónica, antes y/o después de la experiencia de alojamiento.



Expectativas de una familia anfitriona

Alojamiento y comida

- Se espera que proporcione alojamiento y comida a los jóvenes. Se recomienda que los jóvenes compartan habitación con otros jóvenes de géneros y edades similares. Las comidas deben ser equilibradas y saludables.

Transporte

- Normalmente, usted es responsable de toda la transportación de los jóvenes durante el intercambio. El viaje puede incluir, pero no está limitado a los traslados del aeropuerto o estación del tren, los traslados a los campamentos internacionales o con otras familias anfitrionas, el transporte para cualquier actividad planeada por usted y/o por el club anfitrión.

Obligaciones financieras

- El pago para las actividades culturales depende del acuerdo hecho entre usted, los jóvenes y el club anfitrión.
- Algunos programas ofrecen remuneraciones o becas para las familias anfitrionas participantes.
- Asegúrese de ponerse en contacto con el asesor de su CIJ local o con el club anfitrión coordinador para mayor información.

Protección de datos y manejo de datos personales y redes sociales

- Asegúrese de que los datos de los jóvenes estén adecuadamente protegidos para cumplir con las obligaciones de las leyes locales sobre privacidad de los datos.
- Le recomendamos que reciba el consentimiento por escrito para publicar en redes sociales las fotos y vídeos tomados durante la experiencia de los CIJ que los jóvenes compartan con usted.

Selección del Intercambio Juvenil

- Los criterios para seleccionar a los jóvenes difieren de un programa CIJ a otro.
- El ser anfitrión de un joven depende de la edad, el género, los intereses y la nacionalidad deseados y hasta de la disponibilidad de los jóvenes para cumplir con esos requerimientos.
- Su asesor de CIJ local le sugerirá los jóvenes que se encuentran disponibles o, si se organiza con tiempo suficiente, puede buscarle un joven que cumpla con su solicitud.

Previo al alojamiento

Correspondencia

- Se alienta encarecidamente a que inicie la correspondencia con los jóvenes, una vez que se haya determinado quién será el joven correspondiente a su intercambio. La correspondencia puede incluir cartas, fotos y cualquier cosa que le gustaría compartir con los jóvenes sobre su familia, su vida y su hogar. Describa la comunidad y las actividades que estaría interesado en hacer con ellos.
- Ayúdeles a empacar para su viaje (por ejemplo, a prepararse para el clima o para las actividades que estarán haciendo).
- Se recomienda que la comunicación sea en el idioma que pretende usar durante la experiencia completa del intercambio.
- Si descubre que hay incompatibilidades, póngase inmediatamente en contacto con el asesor anfitrión de los CIJ.
- Tenga en cuenta que los jóvenes pueden tener restricciones de alimentación relacionados con su religión o cultura. Se sugiere que determine dichas restricciones antes de que los jóvenes lleguen.
 - Alternativamente, si su familia tiene restricciones con la comida debido a su religión o cultura, por favor aclárelo con los jóvenes antes de que lleguen.
- Tenga en mente que, debido a la cultura, la comunicación puede ser específica y basarse en el género.
 - Por ejemplo, las mujeres pueden sentirse más cómodas comunicándose con otras mujeres.

Preparación cultural

- Es recomendable informarse sobre la cultura y la vida de los jóvenes antes de que estos lleguen. Entre más preparado esté, tendrá una mayor capacidad de manejar el choque cultural que los jóvenes puedan experimentar a su llegada.

Seguros

- El club patrocinador y la familia del joven son responsables de tener los seguros adecuados, tanto del médico como del de viajero, antes de su llegada (estos seguros deben confirmarse con el asesor CIJ local de origen).
- El Programa CIJ y sus afiliados que participan están cubiertos por el seguro de responsabilidad civil de la Asociación Internacional de Clubes de Leones. Esto significa que el seguro de responsabilidad civil de la Asociación Internacional de Clubes de Leones probablemente respondería en caso de un accidente o emergencia si un afiliado del programa, como una familia anfitriona, fuera considerada legalmente responsable por los daños.
- Suele recomendarse que los jóvenes adquieran otros seguros además del seguro de responsabilidad civil que cubre la Asociación Internacional de Clubes de Leones.
- Es importante que esto se determine antes de que los jóvenes viajen. Su familia, el club anfitrión, el club patrocinador y el asesor de CIJ, todos juntos, necesitan distinguir si hay suficientes seguros para las actividades locales planeadas y proporcionar todos los detalles necesarios, tales como: número de póliza, números telefónicos, sucursales locales de la compañía de seguros elegida por los jóvenes.
- Los jóvenes deben registrar su seguro con el distrito múltiple, distrito o club anfitrión y se solicita que hagan una copia del seguro, del pasaporte y de los arreglos del vuelo que se llevarán a cabo con ellos, en caso de que se lleguen a perder los originales.
- Para mayor información, póngase en contacto con su asesor de su CIJ local o el club anfitrión coordinador.

Orientación para las familias anfitrionas y las reuniones sociales

- Se recomienda encarecidamente que se mantenga en constante contacto con el asesor de CIJ local del club anfitrión para propósitos de coordinación.
- Cada uno de los miembros de la familia deben de asistir a todas las orientaciones que ofrezca el programa de CIJ local.
- Algunos programas de CIJ coordinan las actividades de la familia anfitriona antes y después de la llegada o salida de los jóvenes. Aproveche esta oportunidad de conectarse con personas que también serán anfitrionas. Pueden ser una buena fuente de conocimiento durante su experiencia como anfitrión.

Durante el alojamiento

Llegada

- Elabore un plan específico de dónde y cuándo reunirse con los jóvenes en el aeropuerto o estación del tren.
 - Asegúrese de que los jóvenes se preparen con estos planes, los boletos y la moneda local.
- Tenga en cuenta qué los jóvenes pueden estar un cuanto sensibles cuando lleguen. Algunos jóvenes pueden tener una reacción inmediata de choque cultural ante los diferentes olores, ropa e idiomas hablados.
- Es altamente recomendable que la persona que se haya comunicado con los jóvenes esté presente en el aeropuerto cuando los recojan.
 - Si eso no es posible, asegúrese de que los jóvenes reciban una fotografía y el nombre de la persona que pasará a buscarlos a su llegada.
- Prepare un plan con los jóvenes en caso de que haya retrasos en el horario programado, pérdidas de equipaje o problemas de seguridad.
- Haga que los jóvenes llamen y/o escriban, por medio de las redes sociales o de un correo, a sus padres o tutores inmediatamente cuando lleguen, para dejarles saber que se encuentran a salvo.

«Efectos por cambio de horario al viajar largas distancias».

- No olvide que si los jóvenes han viajado a través de diferentes zonas horarias, pueden sufrir por «los efectos del cambio de horario» (entre más zonas horarias hayan cruzado, más difícil serán los efectos).
- Trate de no planear demasiadas actividades los primeros dos días de su estancia para poder hospedarlos mientras se ajustan a la hora local.

Añoranza por la tierra natal

- Permita algunos días para que los jóvenes se adapten antes de sentirse alarmado por la añoranza que pudieran sentir por su tierra.
 - Planee actividades que no requieran mucha energía y que también sean divertidas y los involucren en la cultura local, por ejemplo, ver películas o juegos de mesa.
- Signos de nostalgia y añoranza por su tierra: se muestran ausentes emocionalmente, alejados, no se comunican o están de mal humor, hablan con frecuencia de su hogar, duermen de manera excesiva, han subido de peso o adelgazado de manera significativa, tienen depresión aguda o algún otro comportamiento irregular.
- Es importante que haga sentir a los jóvenes como si fueran parte de su familia de la manera más natural posible. Esto puede ayudar a que los jóvenes se sientan más seguros y «en casa».
- Si se intensifica el comportamiento, póngase en contacto con el asesor de CIJ local.
- Tome en cuenta la espiritualidad de los jóvenes. Si difiere de la suya, puede ser una buena idea que les proporcione una lista de lugares de culto, o un lugar dentro de la casa para que puedan practicar su respectiva espiritualidad. Esto puede ayudar a reducir la nostalgia.

Idioma

- Recuerde que los jóvenes pueden no hablar en forma fluida el idioma que hablan en su casa.
- Sea paciente, hable lentamente y evite utilizar regionalismos hasta que los jóvenes se sientan más cómodos y hayan tenido tiempo de ajustarse al nuevo idioma.
- Tenga en cuenta que si los jóvenes asientan de manera excesiva, eso normalmente significa que no están entendiendo.

Accidentes/enfermedad o emergencias

- Puede haber emergencias médicas durante la estancia de los jóvenes.
- Asegúrese de tener la copia de la información del seguro que tienen los jóvenes, en caso de que se necesite tenerla a la mano. Los jóvenes deben portar esta información en todo momento.
- El formulario de solicitud de los jóvenes identifica si usted o el asesor de CIJ tiene permiso para buscar atención médica para los jóvenes.
 - Se les deberá de avisar inmediatamente a los asesores de CIJ, tanto al local como al de origen.
 - Este formulario también indica quiénes podrían ser responsables del pago de cualquier situación médica, enfermedad o accidente que no estén cubiertos por el seguro.
- El asesor de CIJ debe estar a cargo de comunicar las noticias médicas a los padres de los jóvenes.
- El formulario de solicitud contiene información sobre enfermedades eventuales, alergias e intolerancias a la comida
 - Verifique y prepare todos los medicamentos de la prescripción médica que los jóvenes requieran.

Actividades de la familia anfitriona

- Ofrezca un recorrido turístico a los jóvenes. Muéstreles su cama (o sus recámaras). Muéstreles cómo funcionan los electrodomésticos. Comuníqueles las reglas de la casa. Quizá considere oportuno darles un mapa de su comunidad y una lista de códigos y contraseñas que deben conocer para su uso en casa.
- Tenga en cuenta que los jóvenes deben tratarse como si fueran parte de la familia, no como invitados. Por lo tanto, si hay tareas domésticas u otras obligaciones que se espera que cumplan, deje eso en claro.
- Asegúrese de proporcionar un espacio seguro para sus pertenencias importantes tales como dinero y sus documentos de viaje.
- Motive a que los jóvenes compartan su cultura con usted con respecto a la comida, ya sea los modales apropiados en la mesa o alguna comida. Esta es una muy buena forma de tratar la nostalgia y añoranza así como fomentar un espíritu de entendimiento y las expectativas.
- El dar a los jóvenes un regalo de bienvenida es una excelente forma de recibirlos con gusto en su casa, sin embargo, los regalos deben estar dentro de un rango razonable de precios.
- Recuerde no dejar a los jóvenes solos durante un periodo largo de tiempo. Por ejemplo, si hay otros jóvenes en la casa que están en la escuela y los tutores de la casa tienen que trabajar, asegúrese de hacer los arreglos necesarios para que los jóvenes no se queden solos.
 - Organice un itinerario divertido de actividades culturales para los jóvenes.
 - Esto puede incluir actividades con otras familias anfitrionas en el área, de manera que los jóvenes no se sientan solos.
- Cuando los jóvenes estén participando en actividades con otros jóvenes (como salidas o campamentos juveniles), deben convivir entre ellos, no comunicarse constantemente con los suyos en sus casas.

Clubes anfitriones

- Al cabo de toda la experiencia como anfitrión, el club anfitrión debe estar disponible por si acaso surgieran preguntas, comentarios o cualquier tipo de preocupaciones.
- Se recomienda altamente que los jóvenes participen en las actividades del club anfitrión tales como las reuniones o los proyectos de servicio.

Expectativas del intercambio juvenil

- Respetar y honrar las reglas de la casa de la familia.
- Seguir los reglamentos y leyes locales del país, estado o provincia o ciudad que están visitando.
- Está prohibido que los jóvenes manejen vehículos motorizados durante su participación en el programa CIJ.
- Está estrictamente prohibido el uso de drogas durante el Programa CIJ.
- El uso de alcohol y tabaco depende de las leyes locales para los jóvenes de su edad, de las reglas de la familia anfitriona y de las reglas del programa CIJ local.
- Deben descartarse las relaciones románticas.
- Está estrictamente prohibido en el programa CIJ, que haya visitantes inesperados (tales como amigos y familia que no esté afiliada al programa CIJ).

Cambio de familias anfitrionas

- Tenga en mente que algunos jóvenes se quedan con más de una familia anfitriona durante su experiencia CIJ.
- Por favor respete a la siguiente familia anfitriona al limitar la comunicación con los jóvenes para que les permitan vivir la experiencia completa del intercambio.
 - Y en el caso de que usted sea la siguiente familia anfitriona de un joven, tenga en mente que este hecho será otro cambio bastante grande para el joven.
- Comuníquese y coordine con otras familias anfitrionas para planear diferentes actividades y para saber cuándo estén ocurriendo cambios entre las familias anfitrionas.

Campamento Juvenil

- De igual manera que con el cambio de las familias anfitrionas, algunos jóvenes pueden asistir a un campamento a la mitad de del intercambio.
- En ese caso, asegúrese de estar al tanto de la logística, del día en que el campamento comience y termine, para coordinar la transportación del joven.
- Las familias anfitrionas pueden visitar el campamento únicamente en los días designados para visitas.

Retiro anticipado o extensión del viaje

- El retiro anticipado se define como:
 - Los jóvenes necesitan retirarse debido a una emergencia familiar o médica.
- La extensión del viaje se define como:
 - Los jóvenes viajan libremente antes o después de las fechas del programa CIJ.
- Algunos programas prohíben estrictamente la extensión del viaje.
- Si su programa permite el retiro anticipado o la extensión del viaje, por favor asegúrese de ponerse en contacto con su asesor CIJ local o coordinarse con el club anfitrión para mayor información sobre cómo manejar esas situaciones.
 - La mayoría de los retiros anticipados y las extensiones del viaje se notifican antes de la llegada y los jóvenes y sus familias completan los formularios correspondientes.
 - El asesor CIJ de origen también debe estar enterado de estos arreglos.

Incompatibilidad con la familia anfitriona o retiro necesario del intercambio juvenil

- Si las relaciones entre su familia y el joven se tornan en extremo difíciles, el asunto debe tratarse de manera diplomática al club anfitrión o al asesor CIJ.
 - En situaciones extremas, será necesario hacer arreglos para el regreso de los jóvenes a su casa.
- Si su familia u otra familia anfitriona se retira del programa después de que se ha hecho el compromiso de recibir a un joven, el club anfitrión o el asesor CIJ cambiará al joven a la casa de una nueva familia anfitriona.

Después del alojamiento

Salida

- Tenga la intención de estar presente cuando los jóvenes se vayan. Esto debe de ayudar a facilitar la transición de regresar a casa.

A su regreso

- Una vez que los jóvenes regresen a casa, asegúrese de mantener contacto con ellos.
- ¡Aprenda cómo llegar a ser un socio Leo o León!
- Asegúrese de proporcionar al club anfitrión local una revisión de su experiencia que incluya preguntas, comentarios e inquietudes. ¡La única forma de mejorar el programa es recibiendo sus comentarios!

¡Muchas gracias!

¡Un rugido de «gracias» por su participación en este programa, por parte de los Leones de los CIJ de todo el mundo! Gracias a usted, los Leones están un paso más cerca de «crear y fomentar un espíritu de entendimiento entre los pueblos del mundo».

Lista de control de la familia anfitriona

Antes de que llegue el intercambio juvenil

He trabajado con el asesor de CIJ local o el club anfitrión para:

- ☐ Completar mi examen y entrevista de la casa.
- ☐ Programar la presentación del país del club anfitrión (si procede).
- ☐ Programar varios eventos con el club anfitrión incluyendo un proyecto de servicio que los jóvenes pueden atender.
- ☐ Recibir planes en caso de agitación civil o política, una situación médica o alguna emergencia de desastre natural.
 - ☐ Recibir planes en caso de agitación civil o política, una situación médica o alguna emergencia de desastre natural.
- ☐ Comprender mi obligación financiera como familia anfitriona.
- ☐ Asistir a la orientación y a los eventos sociales de las familias anfitrionas.

He preparado en mi casa para el intercambio juvenil con:

- ☐ una cama,
- ☐ una recámara,
- ☐ un lugar para que se puedan guardar los objetos de valor,
- ☐ platillos típicos,
- ☐ programa de actividades culturales,
- ☐ lista con las reglas de la casa, llaves, contraseñas y códigos,
- ☐ lista de tareas que se esperan de los jóvenes.

Con respecto al intercambio juvenil:

- ☐ Me he comunicado con los jóvenes.
- ☐ Los he preparado sobre nuestra cultura, qué esperar de ella y qué empacar.
- ☐ He aprendido sobre su cultura.
- ☐ Me he asegurado de que tengan las copias originales de las tarjetas de seguro para viajero y seguro médico, así como los documentos de viaje (pasaporte e información del vuelo y/o tren).
- ☐ He establecido un plan para recoger a los jóvenes en el aeropuerto y/o la estación del tren.
- ☐ He determinado un plan por si hay algún retraso, problemas de seguridad o con el equipaje, una vez que lleguen.

Con respecto a la llegada y permanencia del intercambio juvenil:

- ☐ He revisado las horas de su vuelo.
- ☐ He revisado el estatus de su vuelo.
- ☐ He revisado las horas de su tren (si procediera).
- ☐ He revisado el estatus de su tren (si procediera).
- ☐ Tengo el contacto de sus padres o tutores para avisarles que llegaron a salvo.
- ☐ He planeado tiempo para que se recuperen de los efectos del cambio de horario al viajar al viajar largas distancias.
- ☐ Les he comentado sobre las reglas de la casa y lo que se espera de ellos.
- ☐ He comunicado a los jóvenes que existen planes de emergencias, de ser necesario.
- ☐ He compartido la lista de actividades divertidas para que las esperen con entusiasmo.
- ☐ He ayudado a coordinar entre los jóvenes y el club anfitrión las actividades y presentación del país.
- ☐ He preparado los planes para transportar a los jóvenes a una nueva familia anfitriona o al campamento internacional juvenil.
- ☐ ¡Me he divertido!

Cuándo el intercambio juvenil se termina

Con respecto a la salida y después de la permanencia del intercambio juvenil:

- ☐ He revisado las horas de su vuelo.
- ☐ He revisado el estatus de su vuelo.
- ☐ He revisado las horas de su tren.
- ☐ He revisado el estatus de su tren.
- ☐ He discutido y establecido un plan para la salida de los jóvenes de mi casa.
- ☐ He seguido comunicándome con los jóvenes una vez que han regresado a casa.
- ☐ He recibido información y aprendido cómo llegar a ser un socio Leo o León.
- ☐ He proporcionado al club anfitrión local o al asesor de CIJ local una revisión de mi experiencia, incluyendo preguntas, comentarios e inquietudes.