



# 衡量獅子會的 服務影響力



當我們分享我們的故事並報告我們的影響時，我們的組織就團結起來，激勵我們的社區並吸引全世界人的關注。此指南藉由以下方式幫助獅友提交服務報告：

- 1 定義服務對獅友和青少獅的意義。
- 2 說明獅友和青少獅衡量其影響力的多種方式。
- 3 提供如何計算受惠者人數的指導。

# 何為服務？

## 獅友和青少獅透過許多方式來服務，包含：

**服務活動：**親自動手服務活動，例如植樹、視力檢查、災後重建房屋，或為有需要的人提供膳食。

**倡導：**提高公眾對獅子會重要志業的意識，對影響到社區的問題提供教育，並與他人合作以帶來積極的變化。例子包括為提高糖尿病意識舉辦健走活動，或拜訪當地立法機構討論盲人或視障者的需求。

**捐款：**向個人或包括獅子會國際基金會(LCIF)在內的組織進行慈善捐贈。捐給 LCIF 的資金會得到基金會的追蹤，故不須將其報告為服務活動。

**募款活動：**募集資金以從事我們的服務。

**支持服務的活動：**這包括四大類：

- 1 舉行會議以增強您的分會、教育和培訓會員，或計劃其他服務活動。
- 2 完成行政工作，例如處理雜務、維護分會記錄，或提交報告。
- 3 參加獅子會活動，如國際年會、憲章區年會。
- 4 與其他獅友聯誼和參與娛樂活動。

這些活動在許多方面都對獅子會帶來正面的影響力，包括吸引新會員、透過提供正向體驗幫助分會保留會員、為獅友做好服務的準備，或直接造益我們服務的人。

## 哪些是不應報告的服務？

許多獅友及青少獅不在其分會、區或複合區規劃的活動內，自己為他們的社區服務。例子像是送飯給鄰居、接送長者去看醫生，或在宗教場所做義工。這樣的工作很重要也很值得讚揚；不過這不應報告為獅子會的服務活動。







# 指標

## 獅友和青少獅如何衡量其服務影響力

這些方式稱為指標。指標使全球的獅友能報告其服務並查看當地服務如何聚集而產生巨大的全球影響。根據服務類型，這些指標過去用來衡量成功。

### 目前國際獅子會收集的指標包含：

- **活動數量：**每次分會、區或複合區報告的活動都算一個活動。
- **受惠人數：**這些是直接接受獅友服務的受益人。有時候受惠人數可以準確地計算，但有時需要估計。
- **義工人數：**參加計劃或實施服務方案的人數。獅友常邀請朋友來參加其服務活動，因此獅友及非獅友都計入義工人數。
- **義工工作時數：**計劃和實施服務方案的小時數。
- **籌募的資金：**為資助服務活動或慈善捐款而收集的資金。此可為獅友的個人捐款，或在募款活動中非獅友捐贈的資金。
- **捐贈的資金：**給個人或組織的慈善資金。捐給獅子會國際基金會（LCIF）的捐款由基金會追蹤記錄，因此不需要報告為服務活動，但若舉辦的活動是為了募集捐贈的資金，則該活動可報告為募款活動。



在填寫服務報告時，這些指標可能為必填或選填，視服務方案的類型而定。以下表格提供概覽：

		收集的指標					
		活動數量	受惠人數	義工人數	義工工作時數	籌募的資金	捐贈的資金
服務 類型	服務活動	必填  (由於每個活動報告都計為一個活動，因此不需要填寫這項)	必填	必填	必填	可選填	可選填
	募款活動		可選填	可選填	可選填	必填	可選填
	捐款		可選填	可選填	可選填	可選填	必填
	會議		可選填	必填	必填	可選填	可選填

對於服務活動，獅友必須填寫受惠人數、義工人數及義工工作時數。若活動間有募款或捐款，獅友則可選擇是否報告募集或捐贈的資金。

除了以上的指標外，還有很多能衡量服務影響力的方式。比方說，在捐血活動時，可以計算血液袋的數量。在膳食或衣物捐贈活動時，可計算收集到的數量。服務活動也可能引發善意或社區精神、吸引新會員加入分會，或美化公共場所。雖然不可能量化這些成果，但仍鼓勵獅友在報告時，將這些納入每個活動的敘述之中。



## 計算受惠人數的方針

國際獅子會提供方針，以確保服務報告都是準確且一致的。然而，獅友和青少獅是服務的真正專家，因此在衡量服務影響力時，應依照其個人經驗，並建議盡可能與當地的專家合作。

### 步驟 1

## 決定受惠人數是否為您服務活動的必備指標。

僅服務活動須包含受惠人數。在很多情況下，分會、區或複合區可能想將報告受惠人數作為選填指標。以下分享一些例子：

- 知道受益人身份且受益人在場的募款活動。例如：分會募集資金來提供五個大學獎學金。若學生在場且在活動期間接收獎學金，則分會能報告五位受益人。
- 知道有多少受惠人數的捐款。例如：分會捐贈 \$10,000 美元給當地的非營利組織用於培訓導盲犬，而此前已知道這筆金額將用來培訓兩隻狗。這種情況下，分會應報告兩位受惠者。
- 在會議期間舉辦的服務活動。例如：分會在每月例會時，裝配給有需要的家庭之餐點包。若裝配了 50 份餐點包，而平均家庭大小為四口人，則分會可報告 200 位受益人。

### 步驟 2

## 決定是否能直接計算受惠人數。

若可以，請確保在進行服務活動時保持記錄，比如用一份表格。若無法，則需要估計受惠人數。

當獅友直接與受益人合作時，則很容易計算出受惠人數。例如：當分會義工在學校擔任學生的導師時，受惠人數則為輔導的學生人數。

當舉辦環境服務方案時，則通常需要估計受惠人數。第一步是決定受益人是誰。

估計受惠人數的方法有許多種，包含：

- 尋找網路上可找到的公開資訊，例如人口調查的資料。
- 諮詢當地組織，比如非營利組織、政府、學校、公園及商會。
- 若貴分會、區或複合區資助或捐贈給如學校、健康診所或食物發放處等夥伴組織，諮詢夥伴組織以確定有多少人因您的貢獻而受惠。
- 根據觀察來估計。比方說，觀察貴分會進行淨灘活動時前往沙灘的訪客數量。







### 步驟 3

## 決定您的活動是否為一次性的活動、重複性活動，或是持續性的活動，並依此報告受益人數。

一次性活動為受益人提供一次服務，且在方案完成後結束服務。這些活動有時候舉行超過一天，但不常重複舉行。例如：獅友組織糖尿病意識活動並教育200位民眾，則報告受惠人數為200人。

重複性活動為定期重複的活動，例如每月清掃高速公路。在這個例子中，每次清掃高速公路的活動都應各自報告為一個活動。應將清掃活動當天使用高速公路的駕駛人數報告為該活動的受惠人數。

持續性活動為當獅友的貢獻會永久服務人們的情況。基礎建設和資產投資都屬於這類。

- 當報告持續性活動時，首先決定最合適每個服務報告的時間範圍。交通工具可能是按月計算，學校可能是按年，而健康診所可能是按季計算。
- 在選定的時間期間報告活動，僅計算在該期間內的受益人數。例如：一所每年有100位學生的學校可按年報告，每次報告的受益人為100人。
- 若持續性活動不需要獅友每天都提供服務的話，例如給癌症研究中心捐贈座椅，請記得在每次服務報告前，詢問夥伴組織以確保報告最新且準確的受惠者人數。
- 若持續性活動需要持續性的維護，獅友應積極參與，以持續報告該活動。有些例子包含維護社區公園，或維護提供清潔飲用水的水井。若該投資不再有用，則不應繼續報告該活動。



## 特殊考量

**收集並捐贈二手眼鏡。**很難知道有多少人受惠於捐贈的二手眼鏡。有些情況下，二手眼鏡符合受益人的需求，幫助矯正其視力，而有些情況下則是回收了眼鏡的材料。獅友應與獲得捐贈的眼鏡回收中心或夥伴談談，以了解他們如何使用這些捐贈的眼鏡。此資訊將有助於獅友報告受益於他們捐贈的受患者人數。

**多個分會一起服務。**在報告活動前，參與的分會應先討論並同意報告的方式。若一分會開始進行該方案且做了大多數的規劃，獅友可能會比較傾向讓該分會報告該活動。若所有分會同等參與，獅友可能比較傾向每個分會都報告該活動。獅友應確保報告的指標，如受惠人數，不重複提報。

**區或複合區的倡議。**有時候，一個區或複合區建議所有分會某年一起進行某類型的服務活動。例如：總監可能要求區內所有分會致力於糖尿病篩檢。進行糖尿病篩檢的分會仍應將其報告為獨立的分會活動。總監可以考慮要求分會使用統一的命名約定，例如“2020年區的行動倡議：糖尿病篩查”，以便輕鬆了解哪些活動是該計劃的一部分。

**植樹和照顧樹木。**植樹和樹木照顧是受獅友和青少獅歡迎的服務活動。然而很難決定這些活動的受惠人數。若獅友與當地專家合作來決定受惠人數，則獅友應報告該數量。若沒有的話，獅友可報告種植及照顧的樹木之數量。國際獅子會將使用最佳實務來計算受惠人數。

從事多項服務志業的活動。當報告時，選擇主要的服務志業，或將活動分為數個活動並分別進行報告。例如：若您在健康園遊會時提供視力篩檢及糖尿病篩檢，您可以將視力及糖尿病篩檢為報告為兩個不同的活動。

**代表性活動。**代表性活動為重複性的活動，讓分會、區或複合區能應用其獨特的專長及能力來滿足社區的需求。代表性活動常是分會、區或複合區獨具代表的活動。分會、區或複合區能將任何報告的服務活動列為其代表性活動，不過這樣的作法不會改變報告中的任何過程。

**服務報告的上限。**國際獅子會有責任確保我們的服務報告的準確及可信度。因此，當國際總會匯總和報告獅友的服務活動時，我們給單個分會的服務活動做出以下級別的限制：

- 受惠人數 3,000 人
- 義工工作時數 1200小時
- 捐款資金總額 20萬美元
- 募集資金總額 25萬美元

這些上限使國際獅子會可以：

- 刪除對指標有巨大影響的統計異常值。
- 對那些容易出錯和計算錯誤的數字採取保守的方法。
- 減少因報告虛高數字所產生的聲譽風險。

### 如需更多資訊

如需有關服務報告的更多資訊，請訪問：[lionsclubs.org/zh-hant/service-reporting](https://lionsclubs.org/zh-hant/service-reporting)

