

# Foire aux questions

## Centre de formation Lions

[Aide technique](#)

**Q** Qu'est-ce que le Centre de formation Lions ?

**R** La Centre de formation Lions est une plate-forme de formation en ligne pour les Lions et les Leos.

**Q** Quels types de cours sont dans le Centre de formation Lions ?

**R** Les cours offrent des formations en matière de leadership, de développement organisationnel et personnel.

**Q** Comment suivre un cours ?

**R** Vous pouvez sélectionner des cours assignés sur votre page d'accueil ou parmi les cours disponibles dans la bibliothèque.

**Q** Où apparaissent les cours assignés ?

**R** Les cours assignés apparaissent sur votre page d'accueil.



**Lions Clubs International**

**Q** Ma langue n'est pas l'anglais. Pourquoi m'a-t-on assigné des cours en anglais ?

**R** Il se peut que le système affiche par défaut des cours en anglais. Ces cours apparaîtront dans votre langue sous peu. Ignorer tout cours en anglais ne s'appliquant pas à votre situation.

**Q** Combien de temps faut-il pour suivre un cours ?

**R** Les cours sont composés d'un ou de plusieurs modules d'une durée moyenne de 10 à 15 minutes.

**Q** Tous les Lions ont-ils accès au Centre de formation Lions ?

**R** Tous les Lions et Leos titulaires d'un **Lion Account** ont accès au Centre de formation Lions.

**Q** Comment accéder au Centre de formation Lions ?

**R** Utiliser votre **Lion Account** pour accéder à **Learn** puis sélectionner **Centre de formation Lions** pour suivre les cours en ligne gratuits.



**Lions Clubs International**

## 1. [Connectez-vous à votre Lion Account](#)

a. Si vous n'avez pas de **Lion Account**, veuillez vous [inscrire](#).

## 2. Cliquer sur l'icône **Learn** sur le portail Membres.

The screenshot displays the 'Portail Membres' (Members Portal) for Lions Clubs International. At the top, there is a navigation bar with the following icons: MyLion, MyLCI, Insights, **Learn** (highlighted with a red square), and Shop. Below the navigation bar, the page is divided into several sections:

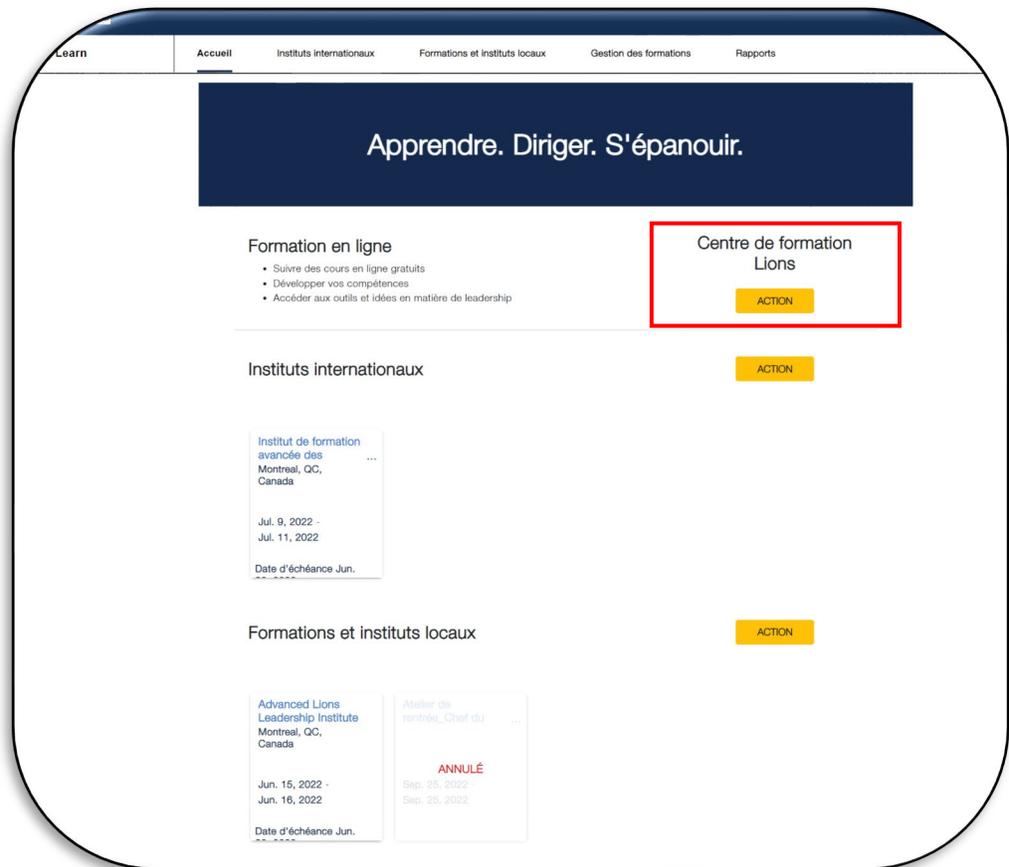
- Fil d'actualité** (News Feed): Shows a message about building a news feed.
- Notifications**: Indicates 'Pas de nouveaux messages' (No new messages).
- Indicateurs de mesure du service** (Service Measurement Indicators): A table showing metrics for the period July 1, 2022 - June 30, 2023.
- Activités de club à venir** (Upcoming Club Activities): Shows 'Aucune activités de club à venir' (No upcoming club activities).
- Ressources** (Resources): Lists various support and information links.

July 1, 2022 - June 30, 2023				
0	0	0	\$0	\$0
Personnes servies	Activités de service terminées	Heures de bénévolat	Fonds donnés (USD)	Fonds collectés (USD)

3. Vous êtes maintenant dans **Learn**. Sélectionner **Go** pour accéder au Centre de formation Lions.



**Lions Clubs International**



**Q** Quel est le matériel nécessaire pour utiliser le Centre de formation Lions ?

**R**

- Ordinateur de bureau / ordinateur portable / tablette / téléphone portable
- Connexion Internet

**Q** Quels navigateurs sont compatibles avec le Centre de formation Lions ?



**Lions Clubs International**

**R**

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari sur Mac 1.2+
- Microsoft Edge

*Javascript et les cookies doivent être activés.*

**Q**

Les cours sont-ils disponibles hors connexion ?

**R**

Non.

**Q**

Les cours sont-ils consultables sur smartphone ou iPad ?

**R**

Oui, en utilisant Safari sur les appareils Apple ou Chrome sur des appareils Android.

**Q**

Mon historique de formation ne reflète pas tous les cours que j'ai suivis sur le Centre de formation Lions. Où est mon dossier de formation ?

**R**

Votre profil sur le Centre de formation Lions reflète uniquement les cours que vous avez suivis depuis la mise à jour du Centre de formation en juillet 2019. Le



**Lions Clubs International**

rapport *Mon dossier de formation* accessible dans les rapports Learn, vous fournira un historique complet des cours que vous avez suivis.



Puis-je exporter mon historique de formation ?



Vous pouvez exporter le rapport *Mon dossier de formation* accessible dans les rapports Learn, qui fournit un historique complet des cours que vous avez suivis.



Est-il possible de changer la langue de l'utilisateur ?



Oui. Le contenu affiché dépend de la langue par défaut sélectionnée pour votre navigateur Internet. Pour changer la langue des cours, changer la langue par défaut de votre navigateur Internet.



Comment mettre à jour mon profil d'utilisateur



**Lions Clubs International**



- Pour consulter les informations du profil, cliquer sur **Mon profil & Paramètres** dans la liste déroulante du profil (en haut à droite).
- Vous remarquerez que de nombreux champs du profil sont vierges et que certains ne sont pas modifiables. Ceci pour deux raisons : 1) pour faciliter l'échange de données nécessaire pour l'accès au site et 2) pour protéger la confidentialité de l'utilisateur en limitant la quantité d'informations personnelles hébergées en dehors de notre base de données des membres.
- Vous pouvez ajouter une photo à votre profil en cliquant sur Télécharger une photo pour le profil puis en suivant les instructions.
- Si votre profil indique l'adresse e-mail suivante (unknown\_<MemberID>@lionsclubs.org), contacter memberservices@lionsclubs.org si vous souhaitez fournir votre adresse e-mail personnelle.



Que faire en cas de coupure pendant un cours ou une session sur le Centre de formation Lions ?



Reconnectez-vous à votre Lion Account pour accéder à nouveau à Learn.

[Reconnectez-vous à votre Lion Account](#)



**Lions Clubs International**



Où sont les rapports d'utilisateurs pour des rôles spécifiques ?



Les rapports d'utilisateurs ne sont pas accessibles sur le Centre de formation Lions. Toutes les données sur les cours suivis sur le Centre de formation Lions, sur la participation aux instituts de formation des responsables organisés par le Lions Clubs International et sur les formations locales signalées par les coordinateurs EML de district/district multiple, sont disponibles dans les rapports sous Learn.



Où obtenir de l'aide avec le Centre de formation Lions en ligne ?



- Connexion au Lion Account :

[mylionsupport@lionsclubs.org](mailto:mylionsupport@lionsclubs.org) or +1 630 468 7000



**Lions Clubs International**

- Accès, cours et contenu des cours du Centre de formation Lions :

[elearning@lionsclubs.org](mailto:elearning@lionsclubs.org)

- Données et rapports Learn

[gat@lionsclubs.org](mailto:gat@lionsclubs.org)



**Lions Clubs International**