

## **PROCEDURA PER RECLAMI STATUTARI**

### **Tutti i Reclami Statutari al di Fuori di Quelli per l'Elezione dei Governati Distrettuali/Vice Governatori Distrettuali**

Tutti i reclami, ricorsi o lagnanze, di seguito chiamate semplicemente "reclami", derivanti o riguardanti l'interpretazione, violazione, o applicazione dello Statuto e Regolamento dell'Associazione Internazionale o di qualunque normativa o procedura adottata di volta in volta dal Consiglio d'Amministrazione Internazionale, quale condizione per qualsiasi procedimento legale inteso ad interpretare, mettere in atto, o dichiarare i diritti o gli obblighi stabiliti dalle norme dello Statuto e Regolamento, Normativa del Consiglio d'Amministrazione Internazionale o qualunque normativa o procedura adottata di volta in volta dal Consiglio d'Amministrazione Internazionale, devono essere prima presentate ed esaminate seguendo la procedura qui di seguito riportata. In base a questa procedura, qualunque Club che presenta un reclamo, eccetto quelli riguardanti l'elezione di un governatore distrettuale, riportate a parte nelle Norme di Procedura, deve farlo attenendosi a quanto previsto in ogni fase della procedura. In caso contrario, il reclamo non potrà procedere oltre e tale comportamento sarà considerato equivalente alla rinuncia a ogni causa inerente tale reclamo, in base allo Statuto e Regolamento, Normativa del Consiglio d'Amministrazione Internazionale o qualunque altra normativa o procedura adottata di volta in volta dal Consiglio d'Amministrazione Internazionale. Se non si presenta appello in tempo debito prima della successiva fase del procedimento, tale reclamo e tutte le questioni attinenti saranno considerate definitive ed impegnative in base alla decisione presa durante la precedente fase del procedimento.

#### **Prima Fase della Presentazione del reclamo**

Un reclamo può essere presentato solo da un Lions Club o da un distretto (singolo, sub e multiplo) in regola nei confronti dell'Associazione. Il reclamo deve essere presentato per iscritto al distretto (singolo o sub), del quale il club fa parte, entro trenta (30) giorni da quando chi lo presenta è venuto a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza della controversia per la quale si avanza il reclamo. Il reclamo deve descrivere per iscritto la natura della controversia e la soluzione richiesta. Il governatore distrettuale o un suo designato dovrà quindi far pervenire una copia del reclamo alla persona contro la quale è stato avanzato, d'ora in poi chiamata "Querelato", con copia all'Associazione Internazionale, invitando il Querelato a raggiungere una conciliazione e, entro trenta (30) giorni dal recapito del reclamo, lo esaminerà e cercherà di risolverlo. Il reclamo e tutte le questioni inerenti saranno accantonate se il querelante rifiuta la conciliazione. Il distretto farà del tutto per raggiungere una conciliazione ma se non avrà esito favorevole, il distretto avviserà per iscritto il Querelante, il Querelato e l'Associazione Internazionale

della mancata conciliazione e darà al querelante e all'Associazione Internazionale un Avviso di Mancata Conciliazione.

Un reclamo depositato durante la prima fase dovrà essere accompagnato da un versamento di US\$250,00, o l'equivalente nella valuta locale, versato dal Querelante al Distretto e versato al Governatore Distrettuale al momento della presentazione del reclamo. Qualora il reclamo venisse risolto o ritrattato durante i tentativi di riconciliazione, il Distretto tratterà US\$100,00 a copertura delle spese amministrative e US\$75,00 verranno rimborsati al Querelante e US\$75,00 al Querelato (qualora vi fosse più di un Querelato la somma verrà divisa equamente). Nell'eventualità che non si arrivi ad una risoluzione durante la prima fase, nei tempi stabiliti (a meno che non venga concessa un'estensione per giusta causa) il Distretto tratterà automaticamente l'intera somma a copertura delle spese amministrative e nessuna delle parti sarà rimborsata. Tutte le spese sostenute durante questa prima fase saranno a carico del distretto, a meno che la normativa stabilita dal distretto non preveda che, le spese sostenute, relative alla procedura di risoluzione delle controversie, siano equamente suddivise dalle parti coinvolte.

## **Seconda Fase del Reclamo**

Entro dieci (10) giorni dal recapito dell'Avviso di Mancata Conciliazione inviato dal distretto, il Querelante, se desidera insistere nel reclamo, deve inviare un Avviso scritto di reclamo al distretto multiplo del quale il club fa parte. L'Avviso di Reclamo spiegherà i motivi della reclamo stesso, le relative circostanze e la soluzione richiesta. Il Querelante allegnerà all'Avviso di Protesta tutti i documenti ed altri allegati, inclusi gli affidavit, attinenti ed in appoggio al reclamo. Entro quindici (15) giorni dal recapito dell'Avviso di Reclamo, il Presidente del Consiglio del distretto multiplo o un suo designato farà pervenire una copia dell'Avviso di Reclamo ed allegati al Querelato contro il quale il Querelante ha richiesto una decisione risolutiva, ed un'altra copia all'Associazione Internazionale. L'imputato avrà quindi quarantacinque (45) giorni di tempo entro cui presentare una replica scritta all'Avviso di Reclamo: La replica del Querelato dovrà rispondere alle accuse indicate nel reclamo, fornendo copie di documenti pertinenti, inclusi gli affidavit, e, quando appropriato, suggerendo una soluzione adeguata. Entro quarantacinque (45) giorni dal recapito della Replica del Querelato il Consiglio dei Governatori del Distretto Multiplo nominerà un comitato di almeno tre (3) membri neutrali per esaminare l'avviso di reclamo e la replica. I membri del comitato saranno rappresentati da Past Governatore Distrettuali che sono attualmente soci in regola di club in regola, fatta eccezione di un club che sia parte in causa, che si trovi nel Multidistretto in cui sorge il reclamo e che sia imparziale nella valutazione del reclamo in discussione e non dovrà essere leale a nessuna delle parti. Il conciliatore prescelto, avrà l'autorità giusta e necessaria per risolvere le questioni sollevate nel reclamo o decidere cosa fare in conformità a questa procedura. Nel corso dell'indagine, il comitato potrà richiedere documenti sia al Querelante che al Querelato, ed anche a non partecipanti alla Procedura di Reclamo, testimonianze ed usare qualunque altro mezzo d'indagine.

Entro quarantacinque (45) giorni dal completamento dell'indagine, il comitato prenderà in esame tutta la documentazione scritta del Querelante e del Querelato e le informazioni raccolte durante l'indagine e comunicherà per iscritto al Querelante e al Querelato, nonché all'Associazione Internazionale, la decisione del distretto multiplo circa la soluzione delle questioni sollevate nel reclamo. La decisione scritta sarà firmata dai membri del comitato; il dissenso di eventuali membri sarà opportunamente considerato. La decisione dei membri del comitato dovrà essere coerente con qualsiasi provvedimento dello Statuto e Regolamento Internazionale, Multidistrettuale e Distrettuale e con la politica del Consiglio d'Amministrazione Internazionale e dovrà essere soggetta all'autorità e ad ulteriori revisioni da parte del Consiglio d'Amministrazione Internazionale a discrezione del Consiglio d'Amministrazione Internazionale e i suoi incaricati

Un reclamo depositato durante la seconda fase dovrà essere accompagnato da un versamento di US\$250,00, o l'equivalente nella valuta locale, versato dal Querelante al Distretto Multiplo che a sua volta lo verserà al Presidente del Consiglio al momento della presentazione del reclamo. Qualora si raggiunga un accordo oppure il reclamo presentato venga ritrattato prima che il comitato nominato raggiunga una decisione finale, il Distretto Multiplo tratterà US\$100,00 a copertura delle spese amministrative e US\$75,00 verranno rimborsati al Querelante e US\$75,00 al Querelato (qualora vi fosse più di un Querelato la somma verrà divisa equamente). Nell'eventualità che il comitato nominato ritenga il Reclamo fondato e la richiesta del Querelante accolta, il Distretto Multiplo tratterà US\$100,00 a copertura delle spese amministrative e US\$150,00 verranno rimborsati al Querelante. Nell'eventualità che il comitato nominato rifiuti il Reclamo per qualsiasi ragione, il Distretto Multiplo tratterà US\$100,00 a copertura delle spese amministrative e US\$150,00 verranno rimborsati al Querelato (qualora vi fosse più di un Querelato la somma verrà divisa equamente). Nell'eventualità che il Reclamo venga risolto, ritrattato, accolto o respinto entro il periodo stabilito da questa procedura (a meno che non venga concessa un'estensione per giusta causa), l'intera somma sarà trattenuta automaticamente dal Distretto Multiplo, a copertura delle spese amministrative e nessuna delle parti sarà rimborsata. Tutte le spese sostenute durante questa seconda fase saranno a carico del Distretto Multiplo, a meno che la normativa stabilita dal Distretto Multiplo non preveda che, le spese sostenute, relative alla procedura di risoluzione delle controversie, siano equamente suddivise dalle parti coinvolte.

### **Terza Fase del Reclamo**

Se il Querelante o il Querelato non sono soddisfatti della decisione del distretto multiplo, entro trenta (30) giorni dal recapito della decisione dello stesso, potranno presentare all'Associazione Internazionale un appello con la descrizione di tutte le questioni e della soluzione richiesta. La parte in causa contro cui si richiede la decisione e l'Associazione Internazionale riceveranno copia dell'Avviso di Appello. Per tale Appello si dovrà procedere seguendo le seguenti Norme di Procedura:

Un reclamo depositato durante la terza fase dovrà essere accompagnato da un versamento di US\$250,00, o l'equivalente nella valuta locale, versato dal Querelante all'Associazione Internazionale che a sua volta lo verserà alla Divisione Legale al momento della presentazione del reclamo. Nell'eventualità che il Reclamo/Appello venga risolto, ritrattato prima di un'eventuale notifica, riunione o decisione in merito, come previsto nella terza e quarta fase del Reclamo, l'Associazione Internazionale tratterà US\$100,00 a copertura delle spese amministrative e US\$75,00 verranno rimborsati al Querelante e US\$75,00 al Querelato (qualora vi fosse più di un Querelato la somma verrà divisa equamente). Nell'eventualità che il Reclamo/Appello non venga risolto o ritrattato prima di un'eventuale notifica, riunione o decisione in merito, come previsto nella terza e quarta fase del Reclamo, l'Associazione Internazionale tratterà automaticamente l'intera somma, a copertura delle spese amministrative e nessuna delle parti sarà rimborsata..

- a. Entro trenta (30) giorni dal recapito dell'Avviso di Appello, l'Associazione Internazionale organizzerà una riunione con il Querelante e il Querelato. La riunione sarà condotta dall'Amministratore Esecutivo dell'Associazione Internazionale o da altro membro del personale dell'Associazione Internazionale designato dall'amministratore esecutivo. Se il Querelato è l'Amministratore Esecutivo, l'Avviso di Appello sarà presentato a qualunque Officer Esecutivo dell'Associazione Internazionale il quale svolgerà la riunione investigativa. Durante tale riunione, l'Amministratore Esecutivo o il suo designato cercheranno, se possibile, di risolvere le questioni sollevate dall'Avviso di Appello. Se entro quindici (15) giorni da tale riunione, l'Amministratore Esecutivo o il suo designato non sono in grado di risolvere tali questioni in modo soddisfacente per il Querelante o il Querelato, il Querelante, il Querelato e l'Associazione Internazionale riceveranno un Avviso di Mancata Soluzione dell'Avviso di Appello.
- b. Entro trenta (30) giorni dal recapito dell'Avviso di Mancata Soluzione dell'Avviso di Appello, il Querelante o il Querelato dovranno richiedere per iscritto che il Consiglio d'Amministrazione Internazionale prenda in esame le questioni e assuma una decisione tramite un Comitato Esame e Conciliazione.

**c. Protesta costituzionale a livello di Multidistretto**

Una protesta formale dovrà essere redatta da parte di un Multidistretto considerato in regola nei confronti dell'Associazione. Essa dovrà essere inoltrata per iscritto al Consiglio d'Amministrazione Internazionale entro trenta (30) giorni dal momento in cui , o dal momento presunto in cui, la parte in causa è venuta a conoscenza dell'oggetto della protesta. La protesta in forma scritta dovrà contenere l'oggetto della controversia ed eventuali proposte di soluzioni in merito alla stessa.

Il Multidistretto dovrà richiedere per iscritto al Consiglio d'Amministrazione Internazionale, di procedere con l'analisi della controversia prendendo poi una decisione tramite un Comitato di Revisione e Riconciliazione.

### **Selezione e Costituzione del Comitato Esame e Conciliazione**

Il Comitato Esame e Conciliazione è costituito dal Comitato Statuto e Regolamento del Consiglio d'Amministrazione Internazionale. Entro quarantacinque (45) giorni dal recapito dell'Avviso di Mancata Soluzione dell'Appello, il comitato può aggiungere fino a due (2) ulteriori membri di un Lions Club in regola se ritiene che, per risolvere la questione, sia necessaria la collaborazione di esperti. I membri del Comitato Esame e Conciliazione designeranno un presidente del Comitato per coordinare l'opera del comitato, in particolare per la preparazione dell'ordine del giorno e la programmazione delle sessioni del comitato, il mantenimento dell'ordine, la preparazione delle raccomandazioni, l'assegnazione dei ruoli ai membri del comitato, la definizione dei metodi di procedura, l'illustrazione di possibilità di accordo, le decisioni in merito all'idoneità ed al numero di testimoni e l'esame di eventuali altri elementi nell'interesse del Querelante o del Querelato.

### **Programma del Comitato Esame e Conciliazione**

Entro trenta (30) giorni dalla costituzione del Comitato Esame e Conciliazione, il Comitato stesso informerà il Querelante, il Querelato e l'Associazione Internazionale circa (a) orario, data e località della riunione del Comitato Esame e Conciliazione; (b) nomi e titoli dei cinque membri del Comitato; (c) possibilità per il Querelante e il Querelato di presentare il proprio caso durante tale riunione, compreso (1) possibilità di essere rappresentato a proprie spese da un avvocato; (2) possibilità di prendere visione prima della riunione di documenti ed informazioni; (3) possibilità di presentare documenti scritti quale prova; (4) possibilità di presentare la deposizione verbale di testimoni; (5) possibilità di discutere il suo caso durante la riunione; (6) possibilità di sottoporre anticipatamente per iscritto argomenti di discussione ed al termine della riunione del Comitato Esame e Conciliazione; e (7) possibilità di sottoporre per iscritto argomenti di risposta a quelli sottoposti dalla parte contraria.

### **Funzioni e Autorità del Comitato Esame e Conciliazione**

Il Comitato Esame e Conciliazione esaminerà i fatti e le circostanze relativi all'Appello e, a propria discrezione, chiamerà i propri testimoni alla riunione e chiederà documenti ed informazioni.

## **Decisione del Comitato Esame e Conciliazione**

Entro sessanta (60) giorni dalla conclusione della riunione del Comitato Esame e Conciliazione e del recapito di tutti gli argomenti scritti da parte del Querelante e del Querelato, il Comitato Esame e Conciliazione rilascerà una Decisione scritta. Il Comitato Esame e Conciliazione può appoggiare, revocare o modificare la Decisione del Distretto Multiplo; dichiarare l'azione legittima; decidere quale è il risarcimento dei danni o dichiarare che è legittimo l'esonero; decidere che il Querelante o il Querelato paghino le spese di ragionevole entità degli avvocati e di quanti altri sono stati coinvolti nel processo o difesa del Querelante, della Decisione del Distretto Multiplo o dell'Appello. La Decisione del Comitato Esame e Conciliazione non può esulare dalle questioni sollevate nell'Appello. Copie della Decisione del Comitato Esame e Conciliazione saranno fatte pervenire al Querelante, al Querelato e all'Associazione Internazionale.

## **Quarta Fase del Reclamo**

Nel caso in cui il Querelante o il Querelato non sono soddisfatti della decisione del Comitato Esame e Conciliazione, entro trenta (30) giorni dal recapito di tale Decisione, dovranno presentare all'Associazione Internazionale una richiesta di revisione chiedendo al Consiglio d'Amministrazione Internazionale dell'Associazione Internazionale di esaminare la Decisione del Comitato Esame e Conciliazione. Il Querelante e il Querelato dovranno, entro i successivi quarantacinque (45) giorni, presentare simultaneamente al Consiglio d'Amministrazione dell'Associazione Internazionale quarantacinque copie di qualunque argomento aggiuntivo o documento scritto. A condizione che tale richiesta di esame pervenga alla Sede Centrale almeno trenta (30) giorni prima della data della successiva regolare riunione in programma, il Consiglio d'Amministrazione dell'Associazione Internazionale prenderà in esame la Decisione del Comitato Esame e Conciliazione e tutti gli ulteriori argomenti o documenti scritti presentati dal Querelante o dal Querelato e, entro sessanta (60) giorni dalla riunione, emanerà una Decisione del Consiglio. Nell'eventualità che tale richiesta non pervenga almeno trenta (30) giorni prima della regolare riunione in programma, il Consiglio d'Amministrazione Internazionale si riserva il diritto di esaminare la questione in occasione di una successiva riunione.

La decisione del Consiglio d'Amministrazione Internazionale sarà definitiva e vincolante per il Querelante e per il Querelato.

## **Procedure Aggiuntive**

1. Il Consiglio d'Amministrazione Internazionale si riserva il diritto di accelerare questa procedura, ivi compresa l'eliminazione di una o più fasi del procedimento, dietro presentazione di una giusta motivazione. Rispettando i tempi concessi per la presentazione del Reclamo/Appello ad una qualsiasi fase prevista da questa procedura, ogni Querelante o Querelato può presentare una richiesta scritta alla Divisione Legale dell'Associazione Internazionale per ottenere l'autorizzazione ad eliminare una o più fasi del reclamo, dietro presentazione delle motivazioni, che saranno prese in esame, alla sola discrezione del Presidente di Comitato Statuto e Regolamento del Consiglio d'Amministrazione Internazionale
2. Dietro presentazione di una giusta motivazione, le date di scadenza indicate in questa Procedura possono essere abbreviate o estese dalla persona incaricata di prendere la decisione nella specifica fase del procedimento
3. I membri del Comitato Esame e Conciliazione saranno rimborsati, in base alle Norme dei Regolamenti dell'Associazione Internazionale, per le spese di ragionevole entità in cui incorrono come componenti del Comitato
4. Il Querelante e il Querelato non intenteranno azioni amministrative o giudiziarie durante il procedimento di reclamo.
5. Prima della riunione del Comitato Esame e Conciliazione, ogni parte coinvolta avrà l'opportunità di esaminare i documenti sottoposti dalla parte contraria e di sottoporre ulteriore documentazione. Tutti i documenti che saranno presentati quale prova, dovranno essere sottoposti al Comitato Esame e Conciliazione almeno dieci (10) giorni prima della riunione del Comitato stesso.
6. Sia il Querelante che il Querelato possono essere rappresentati da un avvocato in qualunque fase del procedimento.